

Quickguide



Corporate Portal

Smartphone Wechsel bei Initialisierung mit UC Mobile Token

hilfe.hvb.de
gtb-center@unicredit.de

 **UniCredit**

Inhalt

MOBILE TOKEN

SMARTPHONEWECHSEL

SMARTPHONEWECHSEL

ZUGRIFF AUF ALTES SMARTPHONE MÖGLICH

SCHRITT 1:

Laden Sie auf dem neuen Smartphone die UC Mobile Token App aus dem App Store für iOS oder aus dem Google Playstore für Android Mobiltelefone herunter

Wählen Sie im Anschluss die HypoVereinsbank - UniCredit in der App

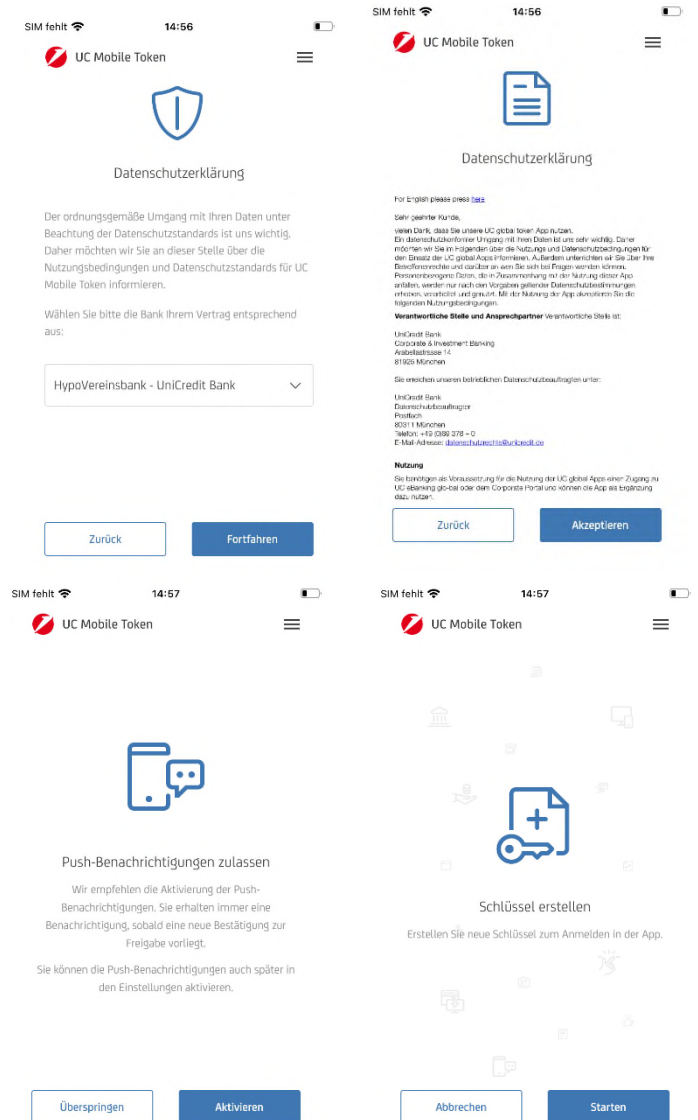
Akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmungen.

HINWEIS: Sollte die App aus dem Backup installiert worden sein und Sie beim ersten Start der App auf dem neuen Smartphone die Fehlermeldung "MIG" erhalten, oder bereits nach einem Passwort gefragt werden, löschen Sie die App und installieren Sie bitte neu.

SCHRITT 2:

Aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen

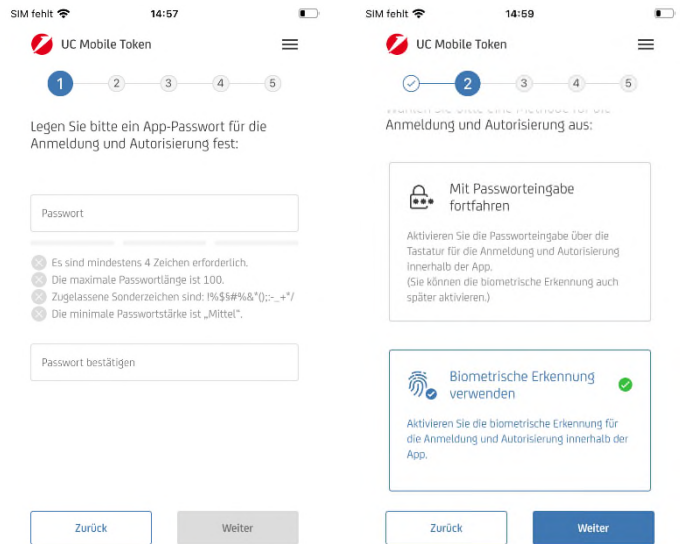
Starten Sie anschließend mit dem Erstellen Ihres Schlüssels



SCHRITT 3:

Im nächsten Schritt wählen Sie Ihr Passwort und berücksichtigen Sie die angezeigten Mindestanforderungen

Wenn von Ihrem Smartphone unterstützt, können Sie die biometrische Erkennung aktivieren

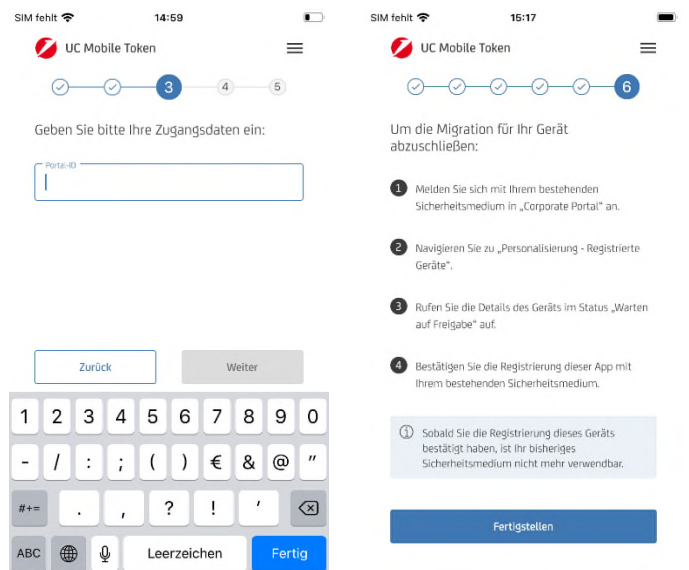


SCHRITT 4:

Geben Sie Ihre Corporate Portal ID ein, welche Ihnen während des Onboarding Prozesses, über den Welcome Letter oder durch den Hauptnutzer mitgeteilt wurde.

Folgen Sie den Hinweisen, die im Smartphone angezeigt werden.

Zum Abschluss bestätigen Sie den Smartphone Wechsel mit „auf dieses neue Gerät migrieren“.

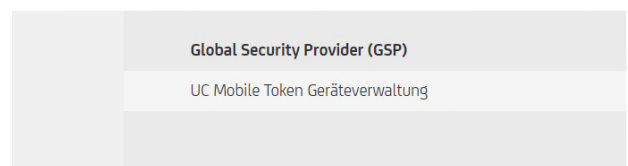
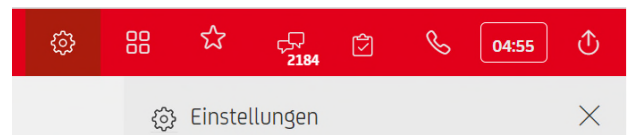


SCHRITT 5:

Nun nehmen Sie ihr altes Smartphone zur Hand und melden sich damit im Corporate Portal an:

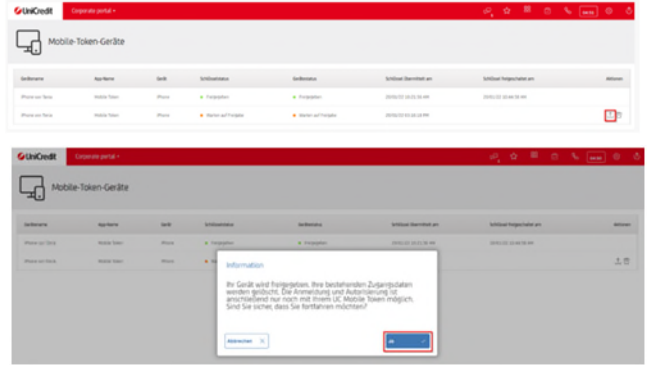
<https://corporateportal.unicreditgroup.eu/portal/germany/login>

Öffnen Sie die Einstellungen über das Zahnradsymbol in der roten Menüleiste und öffnen da die „UC Mobile Token Geräteverwaltung“



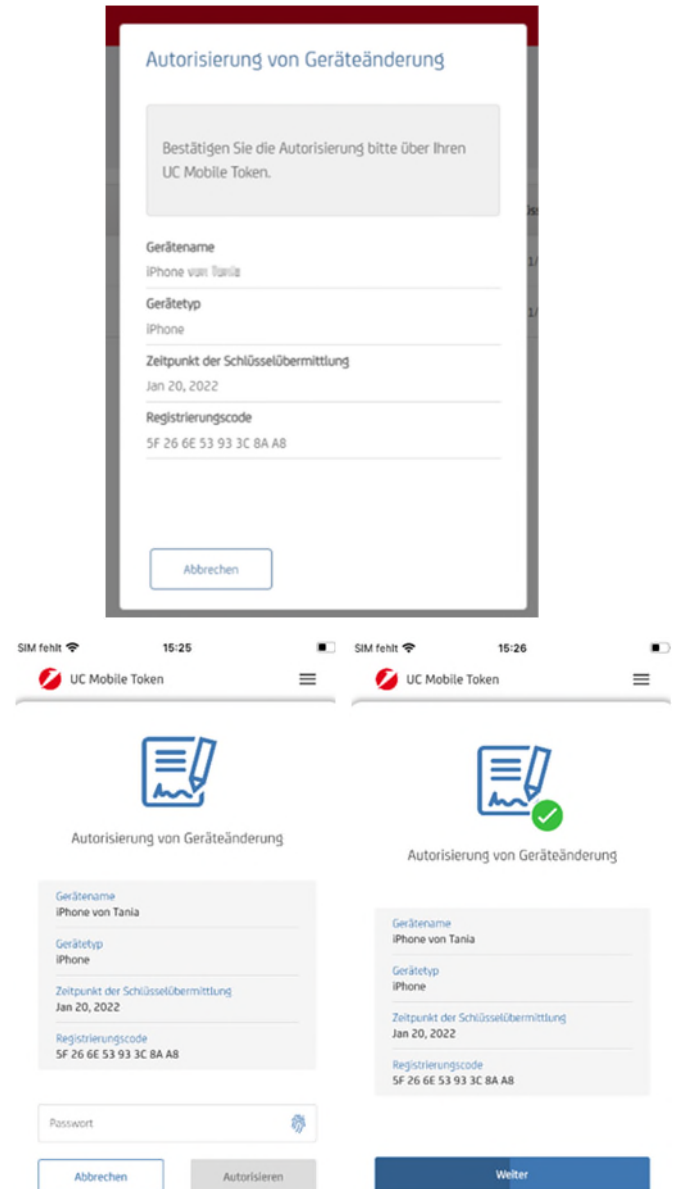
SCHRITT 6:

Suchen Sie das neue Smartphone aus der angezeigten Liste und bestätigen Sie die Freigabe über das entsprechende Symbol und akzeptieren Sie die nächste Meldung.



SCHRITT 7:

Öffnen Sie die Mobile Token App auf dem alten Smartphone, vergleichen Sie die angezeigten Daten und autorisieren Sie den Gerätewechsel durch Eingabe Ihres Passwortes bzw. durch Ihren biometrischen Login.



SCHRITT 8:

Sie können sich jetzt im Corporate Portal ab- und mit Ihrem neuen Smartphone anmelden.

ZUGRIFF AUF ALTES SMARTPHONE NICHT MÖGLICH

Falls Sie keinen Zugriff auf Ihr altes Smartphone haben, kontaktieren Sie bitte gtb-center@unicredit.de für das Zurücksetzen Ihres Zugangs. Geben Sie dabei Ihre Portal ID an.

Nachdem unsere Kolleg:innen Sie zurückgesetzt haben, starten Sie mit dem „Initialisierungsprozess Mobile Token“ wie im Dokument [Initialisierung mit Smartphone](#) beschrieben.