



# UC eBanking prime



## EINRICHTUNG EINER NEUEN KUNDEN-ID

V6.2.0

Stand 15.11.2024

# Inhaltsverzeichnis

1. KUNDEN-ID ANLEGEN
2. SCHLÜSSEL ERZEUGEN
3. SCHLÜSSELMANAGEMENT
4. BANKSCHLÜSSEL ABHOLEN

# 1. KUNDEN-ID ANLEGEN

Melden Sie sich mit einem Benutzer am UC eBanking prime an, der administrative Rechte besitzt.  
Wählen Sie „ADMIN – BANKEN – Kunden“.

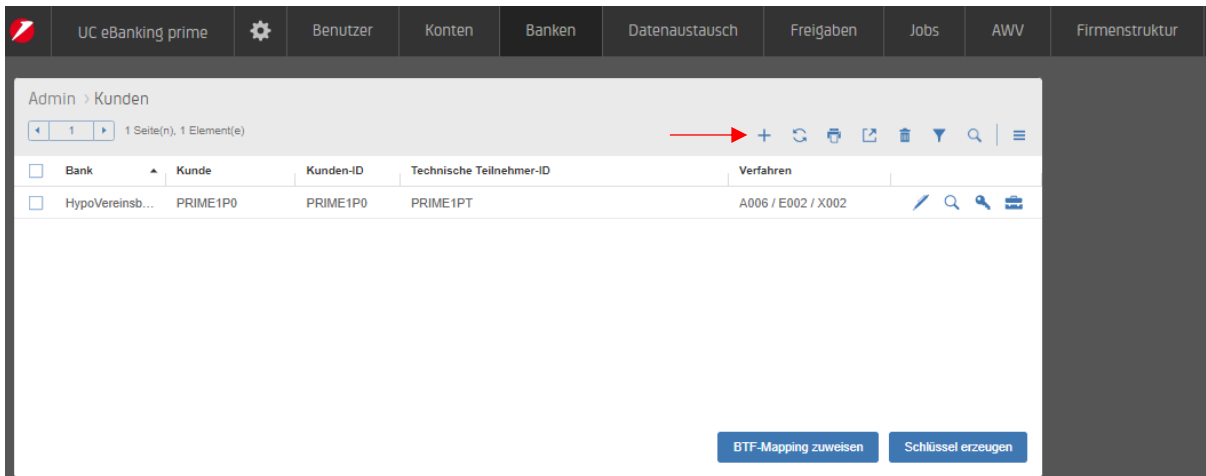
The screenshot shows the UC eBanking prime administrative interface. The top navigation bar includes 'UC eBanking prime', a settings gear, and menu items: 'Benutzer', 'Konten', 'Banken', 'Datenaustausch', 'Freigaben', 'Jobs', 'AWV', and 'Firmenstruktur'. The 'Admin' menu is open, showing options: 'System', 'EuropeanGate', 'Audit', and 'Administration verlassen'. The main content area is titled 'Systeminformation' and displays a dashboard with a clock and several data points:

Category	Value
Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler	0
Fehlerhafte Sendeaufträge	12
Fehlerhafte Abholaufträge	4
Konten ohne zugewiesene Berechtigungen	2
Ungültige Abholaufträge	0
Ungültige Auto-Importe	0
Fehlerhafte Jobs (Organisation)	0
Virtuelle Konten ohne Hauptkonto	0
Aktuell angemeldete Benutzer	2
Gesperrte Benutzer	0

The screenshot shows the UC eBanking prime administrative interface with the 'Kunden' menu open. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The 'Kunden' menu is open, showing options: 'Bankenverwaltung', 'Channels', 'Teilnehmer', 'Auftragsarten', 'BTF-Mapping', 'Kundenschlüssel', 'Schlüsselaufräge', and 'Banken Wizard'. The main content area is titled 'Systeminformation' and displays the same dashboard as the previous screenshot:

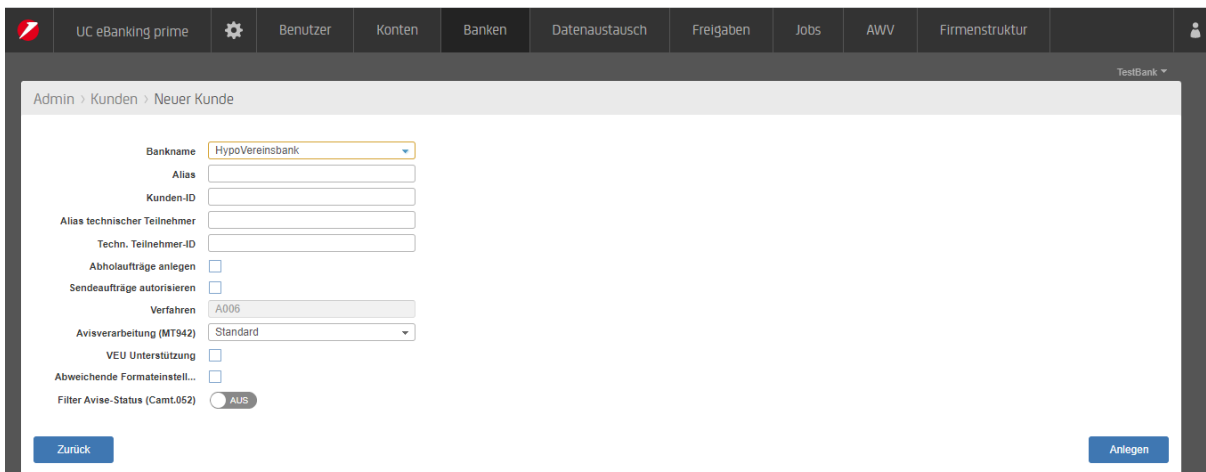
Category	Value
Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler	0
Fehlerhafte Sendeaufträge	12
Fehlerhafte Abholaufträge	4
Konten ohne zugewiesene Berechtigungen	2
Ungültige Abholaufträge	0
Ungültige Auto-Importe	0
Fehlerhafte Jobs (Organisation)	0
Virtuelle Konten ohne Hauptkonto	0
Aktuell angemeldete Benutzer	2
Gesperrte Benutzer	0

Sie befinden sich in der Kundenübersicht. Wählen Sie „Neu“ zum Anlegen einer neuen Kunden-ID.



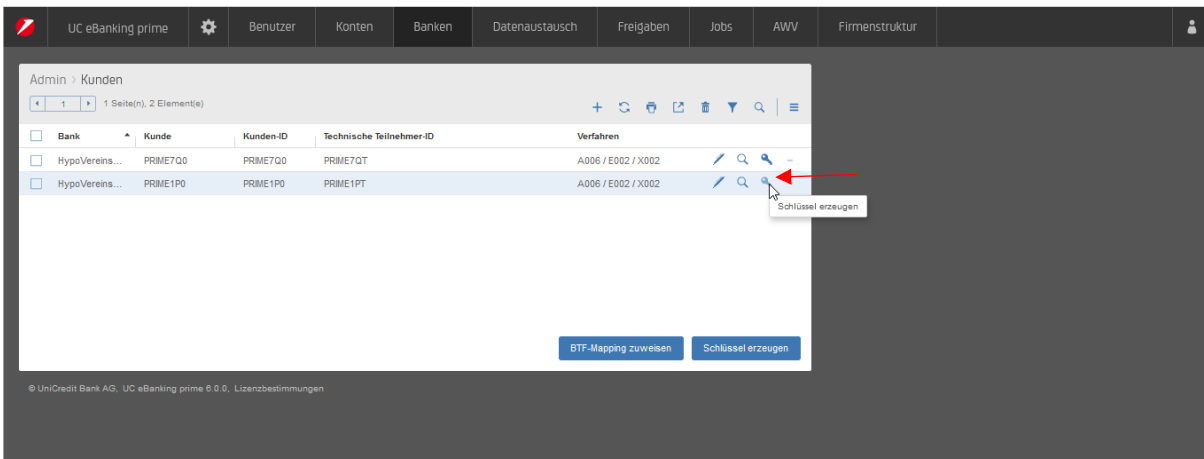
Legen Sie die neue Kunden-ID an.

- Bankname
- Alias = Interne Bezeichnung
- Kunden-ID
- Alias technischer Teilnehmer – z. B. TTN HVB
- Technische Teilnehmer-ID (EBICS)
- Abholaufträge anlegen – aktivieren Sie diese Funktion wenn Sie mit dem technischen Teilnehmer Abholaufträge anlegen möchten (empfohlen – bitte beachten Sie, dass der technische Teilnehmer hierfür die entsprechende Rechte am Bankrechner benötigt)
- Sendeaufträge autorisieren
- Verfahren
- Avisverarbeitung (MT942) – handelt es sich um eine Sparkasse ist hier Non-Standard (Sparkassen) auszuwählen
- VEU Unterstützung – aktivieren Sie die Funktion wenn Sie Zahlungsaufträge mittels verteilter Unterschrift unterschreiben möchten
- Abweichende Formateinstellungen
- Filter Avise- Status (Camt.052)



Wählen Sie „Anlegen“.

## 2. SCHLÜSSEL ERZEUGEN



The screenshot shows the 'Admin > Kunden' interface. A table lists customer records with columns for Bank, Kunde, Kunden-ID, Technische Teilnehmer-ID, and Verfahren. A red arrow points to the 'Schlüssel erzeugen' icon in the 'Verfahren' column of the second row. A tooltip with the text 'Schlüssel erzeugen' is visible over the icon.

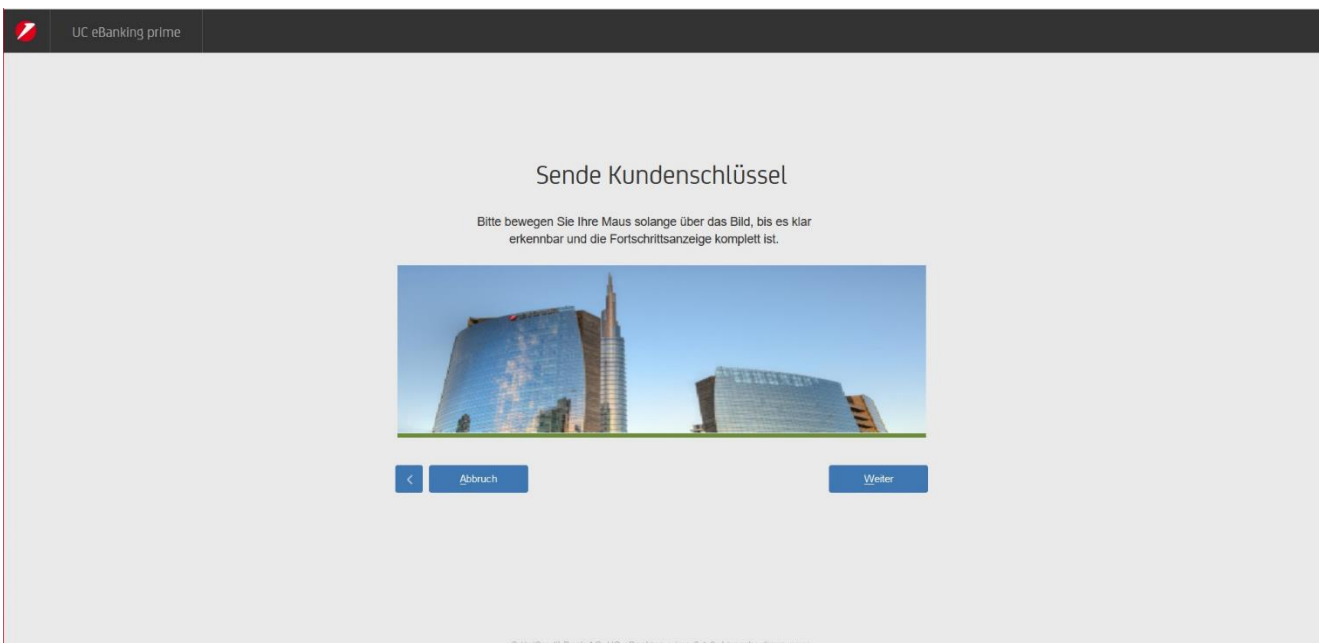
Bank	Kunde	Kunden-ID	Technische Teilnehmer-ID	Verfahren
HypoVereins...	PRIME7Q0	PRIME7Q0	PRIME7QT	A006 / E002 / X002
HypoVereins...	PRIME1P0	PRIME1P0	PRIME1PT	A006 / E002 / X002

Buttons at the bottom: BTF-Mapping zuweisen, Schlüssel erzeugen

© UniCredit Bank AG, UC eBanking prime 6.0.0, Lizenzbestimmungen

Wählen Sie „Schlüssel erzeugen“.

Bewegen Sie den Mauszeiger solange in dem vorgegebenen Feld, bis die Fortschrittsanzeige 100 % anzeigt.

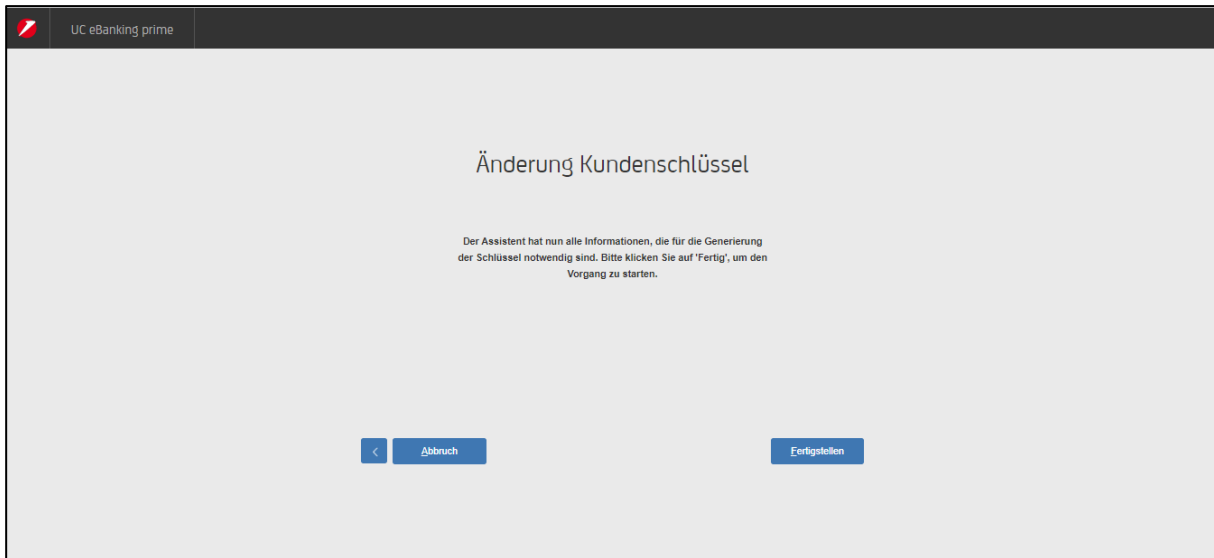


The screen displays the title 'Sende Kundenschlüssel' and the instruction: 'Bitte bewegen Sie Ihre Maus solange über das Bild, bis es klar erkennbar und die Fortschrittsanzeige komplett ist.' Below the text is a large image of a modern glass skyscraper. At the bottom, there are two buttons: 'Abbruch' and 'Weiter'.

© UniCredit Bank AG, UC eBanking prime 6.1.0, Lizenzbestimmungen

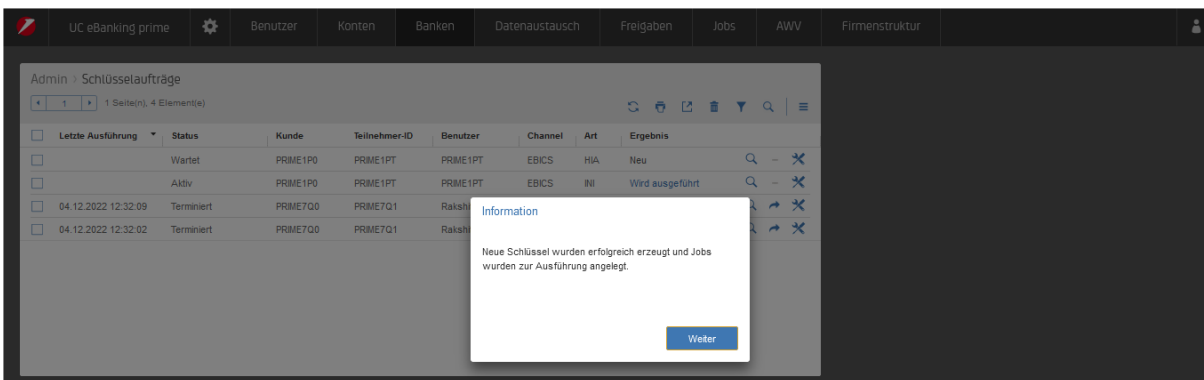
Wählen Sie „Weiter“.

Der Assistent ist jetzt beendet.



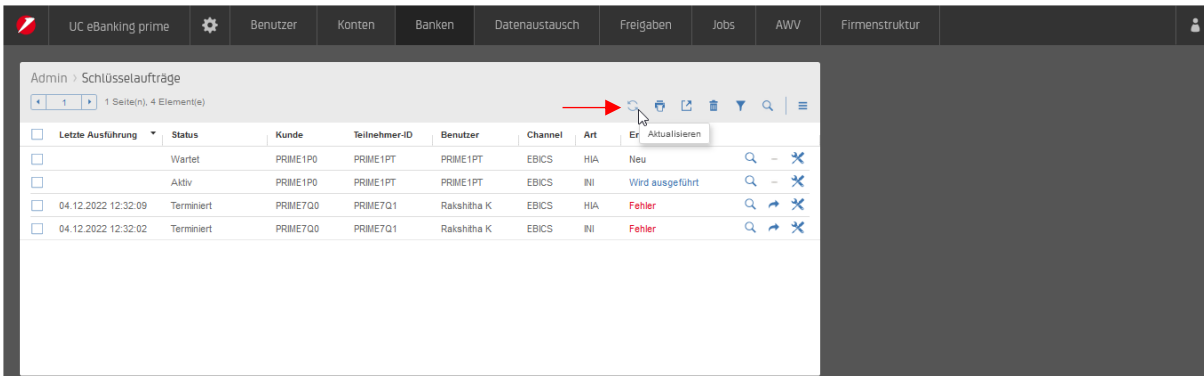
Wählen Sie „Fertigstellen“.

Sie erhalten die Meldung, dass Jobs zur Ausführung angelegt wurden.



Wählen Sie „Weiter“.

In der Übersicht der Schlüsselaufträge können Sie den aktuellen Status der Aufträge verfolgen.  
Zur Aktualisierung der Anzeige klicken Sie auf das Symbol mit den zwei gegenläufigen Pfeilen.

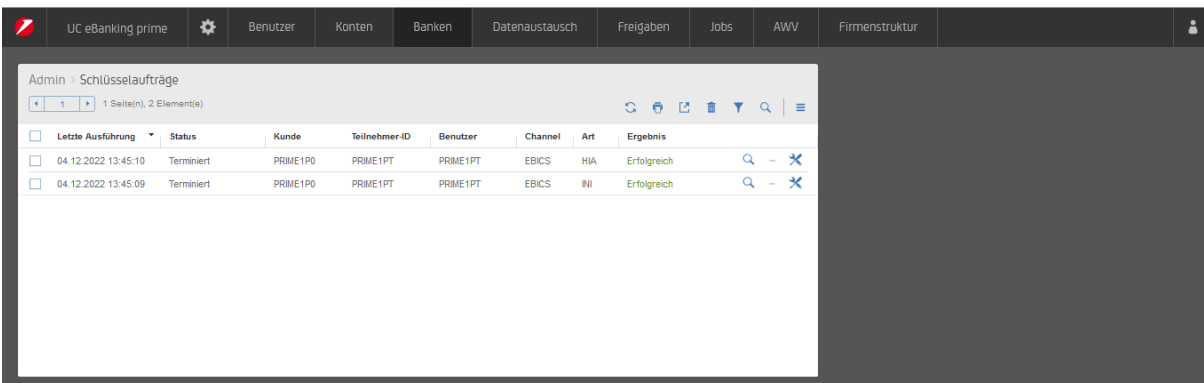


Admin > Schlüsselaufträge

1 Seite(n), 4 Element(e)

Letzte Ausführung	Status	Kunde	Teilnehmer-ID	Benutzer	Channel	Art	Ergebnis	Aktualisieren
	Wartet	PRIME1P0	PRIME1PT	PRIME1PT	EBICS	HIA	Neu	
	Aktiv	PRIME1P0	PRIME1PT	PRIME1PT	EBICS	INI	Wird ausgeführt	
04.12.2022 12:32:09	Terminiert	PRIME7Q0	PRIME7Q1	Rakshtha K	EBICS	HIA	Fehler	
04.12.2022 12:32:02	Terminiert	PRIME7Q0	PRIME7Q1	Rakshtha K	EBICS	INI	Fehler	

Nach einigen Sekunden sind die Aufträge erfolgreich terminiert – der technische Teilnehmer ist bei der Bank initialisiert.



Admin > Schlüsselaufträge

1 Seite(n), 2 Element(e)

Letzte Ausführung	Status	Kunde	Teilnehmer-ID	Benutzer	Channel	Art	Ergebnis	Aktualisieren
04.12.2022 13:45:10	Terminiert	PRIME1P0	PRIME1PT	PRIME1PT	EBICS	HIA	Erfolgreich	
04.12.2022 13:45:09	Terminiert	PRIME1P0	PRIME1PT	PRIME1PT	EBICS	INI	Erfolgreich	

### 3. SCHLÜSSELMANAGEMENT

Wählen Sie „ADMIN – Banken – Kundenschlüssel“ um in die Schlüsselverwaltung zu gelangen.

The screenshot shows the UC eBanking prime administration interface. The top navigation bar includes 'UC eBanking prime', a settings gear, and menu items: 'Benutzer', 'Konten', 'Banken', 'Datenaustausch', 'Freigaben', 'Jobs', 'AWW', and 'Firmenstruktur'. The 'Admin' menu is open, showing options: 'Admin', 'System', 'EuropeanGate', 'Audit', and 'Administration verlassen'. The main content area is titled 'Systeminformation' and displays several metrics with progress bars:

- Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler: 0
- Fehlerhafte Sendeaufträge: 12
- Fehlerhafte Abholaufträge: 4
- Konten ohne zugewiesene Berechtigungen: 2
- Ungültige Abholaufträge: 0
- Ungültige Auto-Importe: 0
- Fehlerhafte Jobs (Organisation): 0
- Virtuelle Konten ohne Hauptkonto: 0
- Aktuell angemeldete Benutzer: 2
- Gesperrte Benutzer: 0

On the left, there is a clock showing the time as approximately 10:10 and the date 'Freitag, 2. Dezember 2022'. A welcome message reads: 'Guten Tag, Prime User! Sie waren das letzte Mal angemeldet am 01.12.2022 um 18:53 Uhr'.

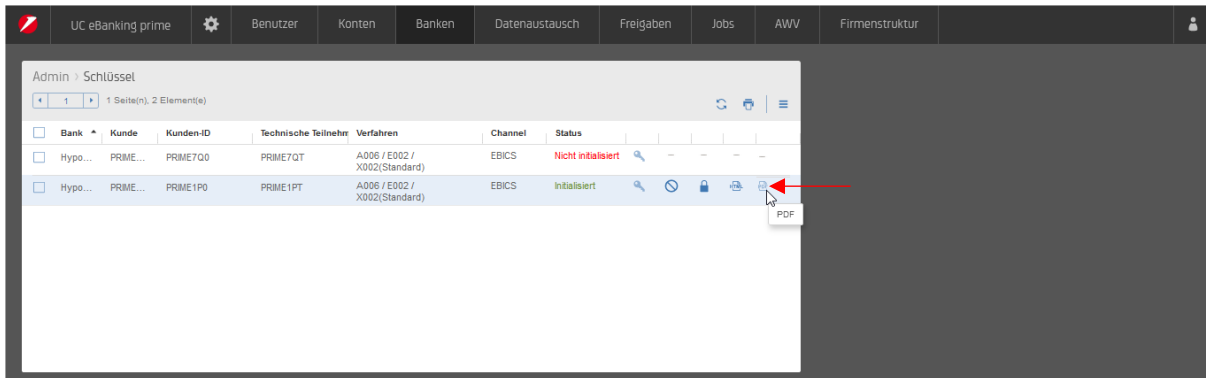
The screenshot shows the UC eBanking prime administration interface with the 'Banken' menu open. The 'Bankenschlüssel' option is highlighted. The main content area is titled 'Systeminformation' and displays the following metrics:

- Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler: 0
- Fehlerhafte Sendeaufträge: 12
- Fehlerhafte Abholaufträge: 4
- Konten ohne zugewiesene Berechtigungen: 2
- Ungültige Abholaufträge: 0
- Ungültige Auto-Importe: 0
- Fehlerhafte Jobs (Organisation): 0
- Virtuelle Konten ohne Hauptkonto: 0
- Aktuell angemeldete Benutzer: 1
- Gesperrte Benutzer: 0

On the left, the clock shows the time as approximately 10:10 and the date 'Freitag, 2. Dezember 2022'. A welcome message reads: 'Guten Tag, Prime User! Sie waren das letzte Mal angemeldet am 02.12.2022 um 08:30 Uhr'.



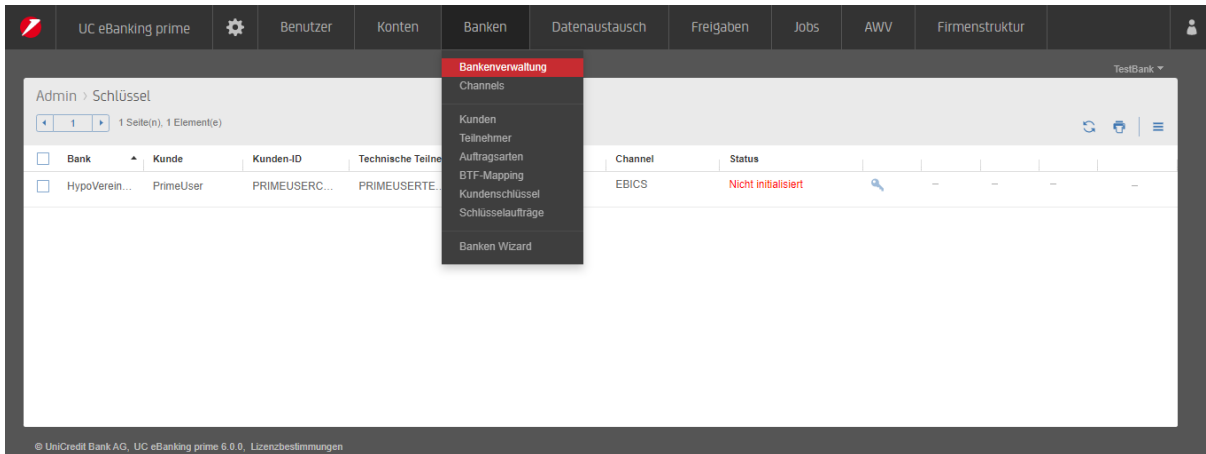
Öffnen Sie die PDF-Datei des erfolgreich erstellten Kundenschlüssels.



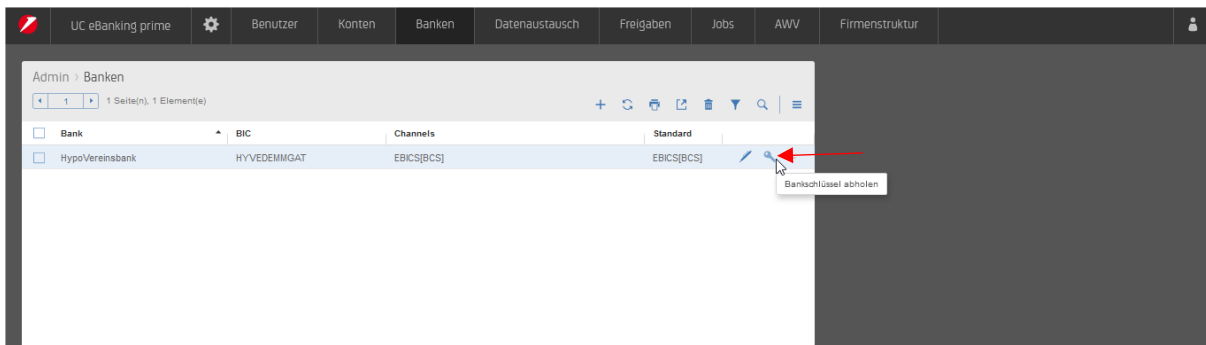
- Drucken Sie das PDF aus und unterschreiben Sie in den vorgegebenen Feldern.
- Ist der Technische Teilnehmer eine natürliche Person, ist die Unterschrift von dem Mitarbeiter zu leisten, auf den der Technische Teilnehmer lautet.
- Ist der Technische Teilnehmer explizit als technischer User definiert, ist die Unterschrift von zwei Mitarbeitern zu leisten, die für die Kunden-ID berechtigt sind.
- Faxen Sie die vollständig unterschriebenen Formulare an die von Ihrer Bank dafür bekanntgegebene Faxnummer.
- Der Bankmitarbeiter schaltet nach erfolgter Unterschriftenprüfung den Bankzugang für Sie frei.
- Die Freischaltung des Schlüssels erfolgt bankenindividuell und kann von wenigen Minuten bis zu mehreren Stunden dauern.

## 4. BANKSCHLÜSSEL ABHOLEN

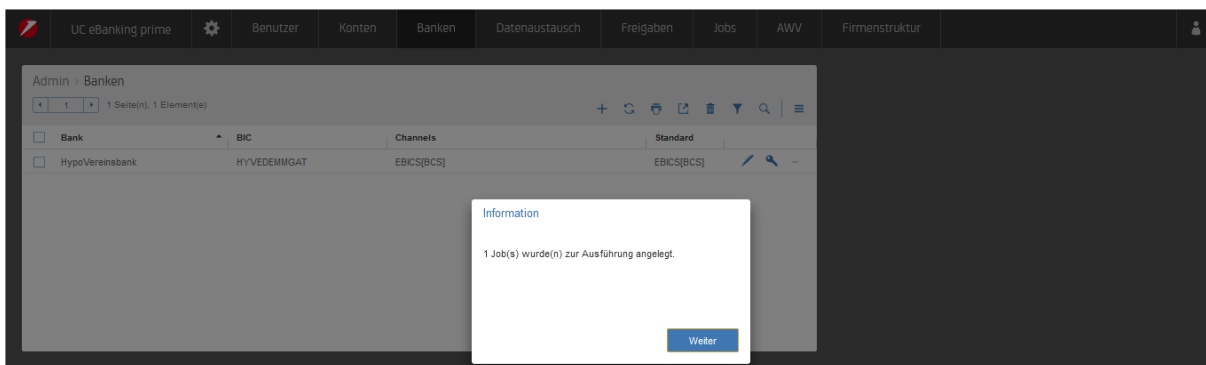
Nach erfolgter Freigabe durch die Bank können Sie den Bankschlüssel von Ihrem Kreditinstitut abholen. Wählen Sie „ADMIN – Banken – Bankenverwaltung“.



Wählen Sie „Bankschlüssel abholen“

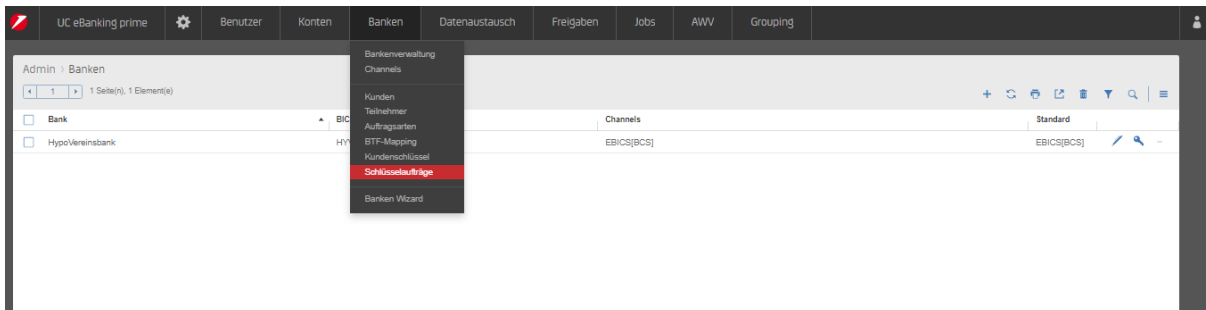


Der Auftrag wird zur Verarbeitung angelegt. Wählen Sie „Weiter“.

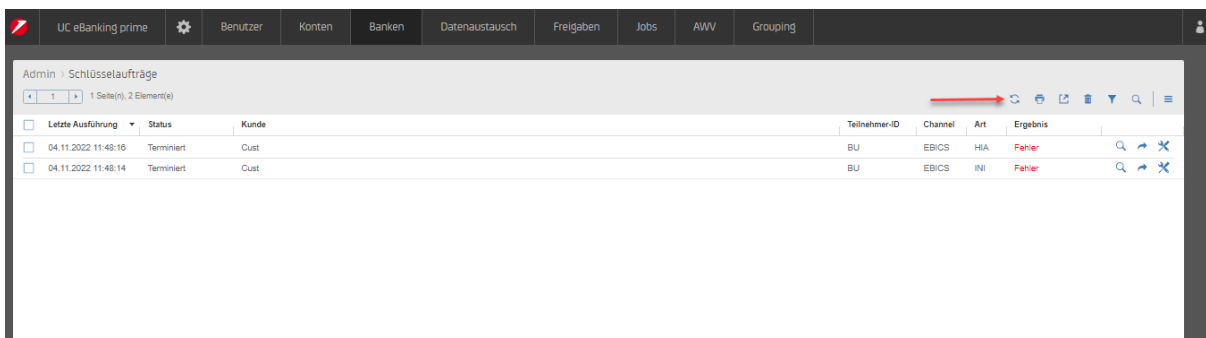


Kontrollieren Sie in „Banken – Schlüsselaufträge“ den Status Ihres Auftrages. Läuft der Auftrag auf Fehler ist in der Regel noch keine Freischaltung durch die Bank erfolgt. Nähere Informationen können Sie sich über die Auftragslogs anzeigen lassen.

→ Der Hinweis „Authentifikationssignatur fehlerhaft“ weist auf einen noch nicht freigegeben Schlüssel hin. Gegebenenfalls können Sie auch bei Ihrer Bank anrufen um evtl. die Freischaltung zu beschleunigen.



Wiederholen Sie den Auftrag solange bis der Auftrag den Status „Erfolgreich“ hat. Aktualisieren Sie ggf. die Ansicht.





UniCredit Bank GmbH  
Transactions & Payments



Adresse  
Arabellastr. 12  
D-81925, München



Contact & Service Center UniCredit  
Transactions & Payments  
[gtb-center@unicredit.de](mailto:gtb-center@unicredit.de)



Online  
[hilfe.hvb.de](https://hilfe.hvb.de)