



» Quick Guide

UC eBanking prime

EBICS-Kundenprotokoll (HAC) prüfen

ALLGEMEIN

Dieser Quickguide beschreibt, wie Sie mit Hilfe eines Protokollabrufes die Bankseite eines fehlerhaften Auftrages prüfen können. Zum Beispiel haben Sie fehlerhafte Sendeaufträge und die dazugehörigen Meldungen helfen Ihnen nicht weiter.

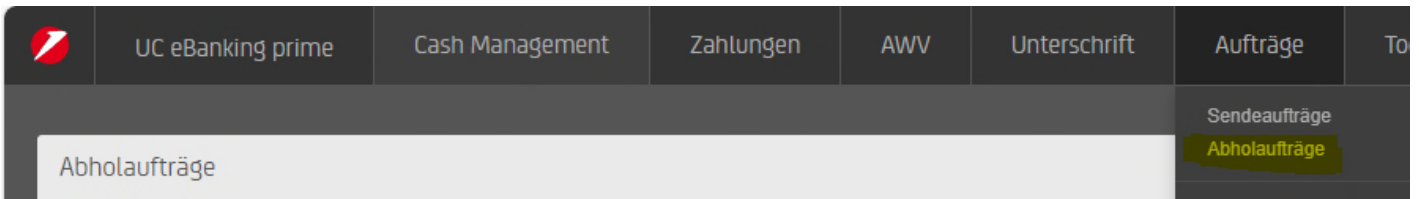
VORAUSSETZUNGEN

Die gewünschte Bank muss eingerichtet und freigeschaltet sein. Die HAC-Daten, die Sie abrufen möchten, müssen bei der jeweiligen Bank bereitstehen (d.h. Berechtigung für die Auftragsart ist vorhanden und vertraglich vereinbart, es stehen Daten zum Abruf bereit). Informationen über die Auftragsart HAC finden Sie im Internet unter: <https://www.ebics.de/de/ebics-standard>. Gemäß der EBICS-Spezifikation: „Der Schwerpunkt beim XML-basierten HAC liegt auf der automatischen Auswertung (geeignete Aufbereitung durch das Kundensystem ist notwendig).“

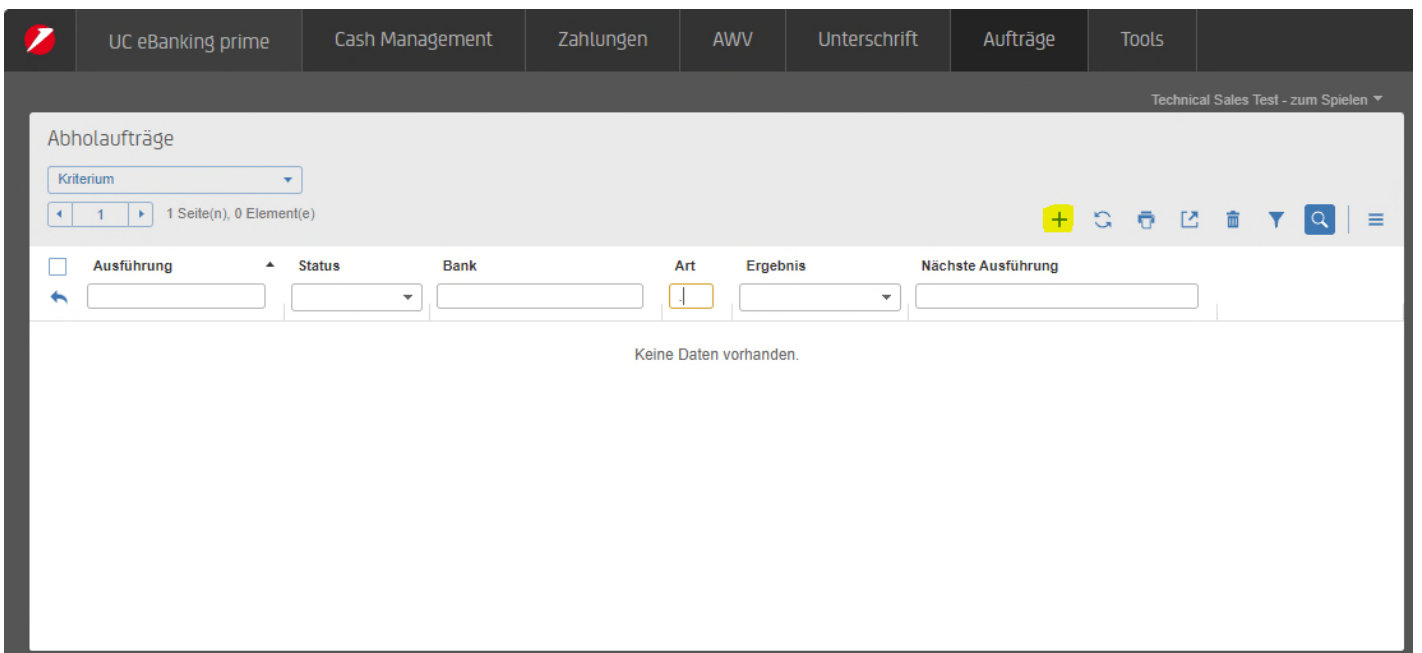
ABHOLAUFTRAG ANLEGEN

Um einen neuen Abholauftrag anzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie auf „Aufträge“ – „Abholaufträge“.



Wählen Sie das Plus-Icon „Neu“.



Folgendes hinterlegen und mit „Anlegen“ abschließen:

Bank(en): Bank(en), die Sie prüfen möchten.

Auftragsart: HAC - Abholen Kundenprotokoll (XML)

Exportschnittstelle nutzen: AUS

Angeforderte Daten: „wählbarer Zeitraum“, damit Sie einen Zeitraum wählen können.

Abholaufträge > Neuer Abholauftrag

Bank(en) 1 Bank(en) ausgewählt

Auftragsart HAC - Abholen Kundenprotokoll (X...)

Exportschnittstelle nutzen AUS

Angeforderte Daten wählbarer Zeitraum

Zeitraum Von - Bis

Ab 27.02.2024 Bis 27.02.2024

Zurück Anlegen

Bei dem soeben angelegten HAC-Abholauftrag auf das Lupe-Icon „Detailanzeige“ klicken.

Abholaufträge

Kriterium

1 Seite(n), 1 Element(e)

Ausführung	Status	Bank	Kunden-ID	Art	Ergebnis	Nächste Ausführung
27.02.2024 10:03:24	Terminiert	[Redacted]	[Redacted]	HAC	Erfolgreich	

Auf das Export-Icon klicken und die Datei mit dem Editor bzw. Notepad öffnen.

Abholaufträge > Auftragsdetails

Status Abholen erfolgreich ⓘ

Art HAC

Erstellungsdatum 27.02.2024 10:03:24

Ausführungsdatum 27.02.2024 10:03:24

Dateigröße [Redacted]

Kennung [Redacted]

Bank [Redacted]

Empfangsmethode Ausführung von 27.02.2024 bis 27.02.2024

Einstellung Keine Exportschnittstelle

Zurück