

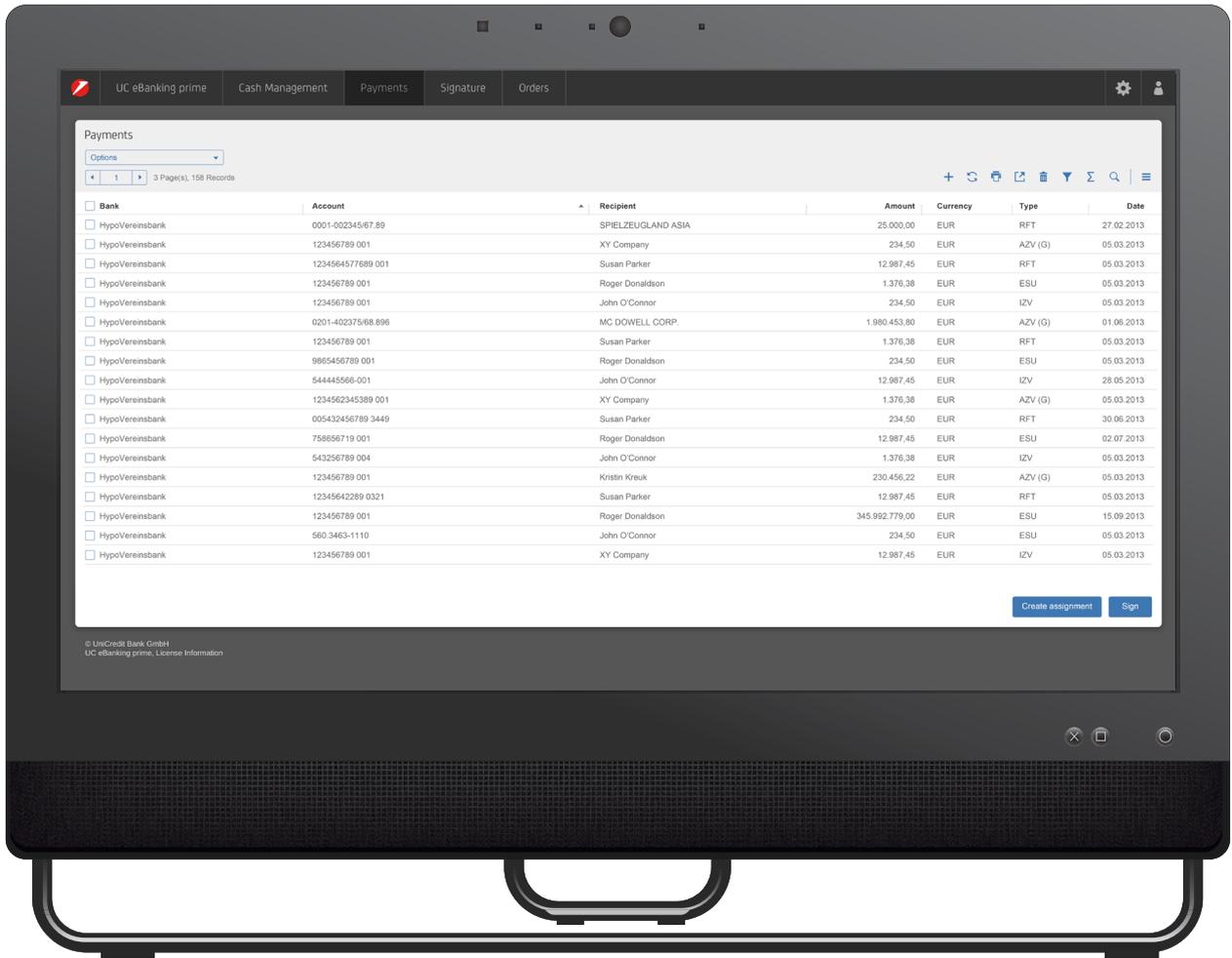


» UC eBanking prime

OTC CLIENT 1.8

V6.2.0

Stand 15.11.2024



OTC Client 1.8

Inhaltsverzeichnis

1. ALLGEMEINE INFORMATION

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

4. UNTERSCHRIFT IN UC eBANKING PRIME

4.1 UNTERSCHREIBBARE DATEN ABHOLEN

5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

7. DEN OTC-CLIENT NACH DEM UPDATE STARTEN

8. INSTALLATION UND DEINSTALLATION MITTELS KOMMANDOZEILE

8.1 NEUE INSTALLATION

8.2 UPDATE OTC VERSION

8.3 DEINSTALLATION

9. ZUSATZFUNKTIONEN

10. PROBLEMBEHEBUNG

11. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

1. ALLGEMEINE INFORMATION

Das vorliegende Dokument beschreibt die Funktionalität von UC eBanking prime OTC. Die lokal installierte Anwendung kann nur im Zusammenspiel mit UC eBanking prime genutzt werden.



Der Client ermöglicht die Verwendung eines Browsers ohne Java Applets (bspw. zur Anmeldung oder für die Unterschrift) und steht jedem Benutzer als lokale Installation an seinem UC eBanking prime Arbeitsplatz zur Verfügung. Zur Verwendung muss der OTC Client zuvor installiert werden.

Diese Anleitung wurde am Beispiel des Betriebssystems Microsoft Windows 10 erstellt.

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

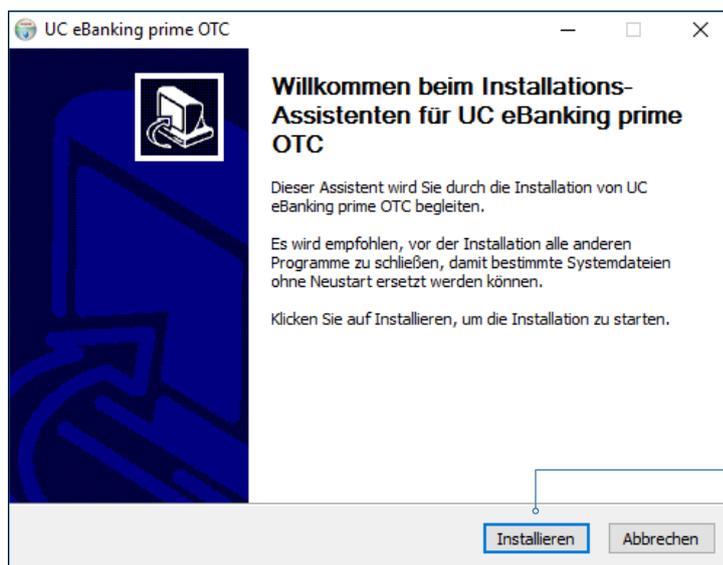
⚠ Um den OTC Client nutzen zu können, muss der OTC Client mit „Download prime OTC“ heruntergeladen werden.



Klicken Sie „Download prime OTC“.

🔧 Nach dem Download haben Sie die Möglichkeit das Setup für UC eBanking prime OTC auszuführen. Alternativ kann die Datei „setup-primeOTC.exe“ in einem frei gewählten Verzeichnis gespeichert werden. Die Installation wird mit einem Doppelklick auf das Programmicon gestartet.

Ein Assistent führt durch den Installationprozess des UC eBanking prime OTC Clients.



Klicken Sie „Installieren“, um UC eBanking prime OTC zu installieren.

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

In der Maske "Installationsverzeichnis wählen" wird das Benutzerverzeichnis als Standardinstallationsverzeichnis für den OTC Client vorgeschlagen.

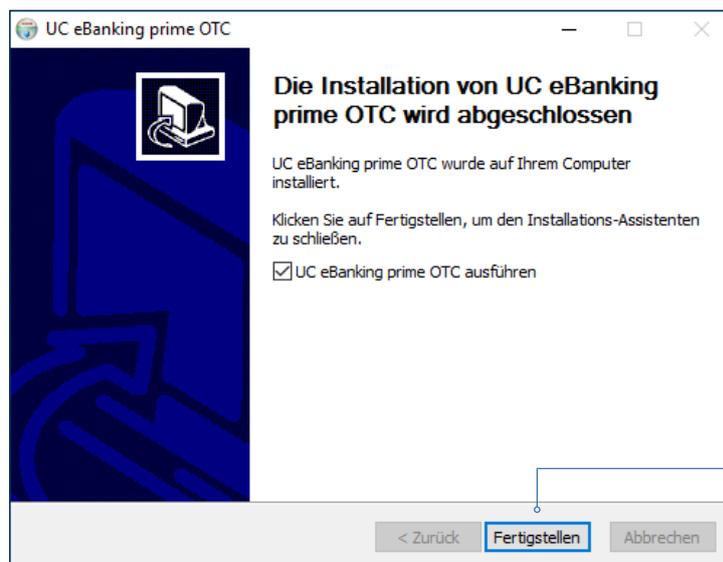
Ist ein anderer Installationspfad gewünscht, kann dieser mit der Option „Durchsuchen“ individuell angepasst werden.



Klicken Sie auf "Installieren", um die Installation zu starten.

Der Bildschirm zeigt die erfolgreiche Installation der Anwendung UC eBanking prime an.

Mit Klick auf den Windows Button „Fertigstellen“ wird der Installationsassistent beendet.



Klicken Sie auf „Fertigstellen“, um die Installation zu beenden.

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

Um den OTC Client nutzen zu können, muss initial eine Verbindung zum UC eBanking prime Server angelegt werden, der über den Menüpunkt „Einstellungen“ aufgerufen werden kann.

(Hinweis: Bei der Ersteinrichtung von UC eBanking prime OTC wird ein Fortschrittsbalken angezeigt. Nachdem der Fortschrittsbalken 100% erreicht hat, wird der Bildschirm mit den Server-URL-Einstellungen angezeigt).

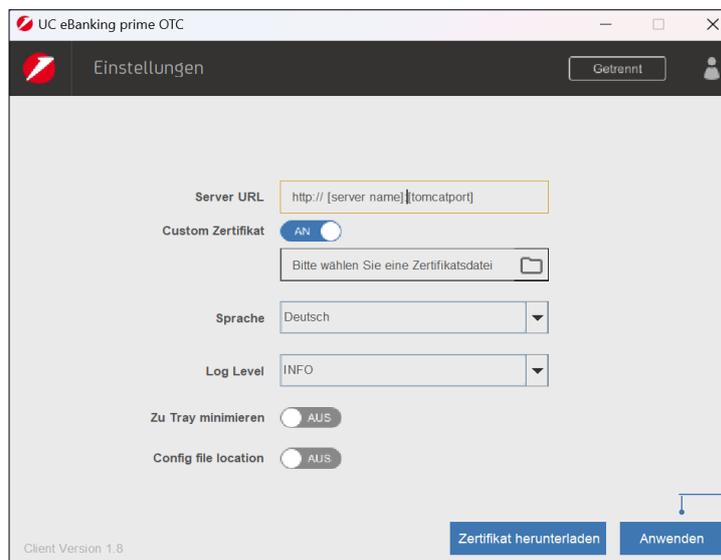


Im Textfeld „Server URL“ wird die Adresse von UC eBanking prime eingegeben: `http://[servername]:[tomcatport]`

⚠️ Sollte der Servername und der zugehörige Tomcatport nicht bekannt sein, kann die Adresse beim Netzwerk-Administrator angefragt werden.

Das SSL-Zertifikat kann von UC eBanking prime OTC heruntergeladen werden, indem entweder die HTTP- oder HTTPS-Server-URL verwendet wird. Je nachdem, ob Benutzerdefiniertes Zertifikat auf Aus oder Ein steht, wird das benutzerdefinierte Zertifikat automatisch konfiguriert. Das Zertifikat wird in den Ordner `.ucebPrime\primeOTC` im Verzeichnis des Benutzers heruntergeladen.

Der Zertifikatspfad wird automatisch im Bereich der benutzerdefinierten Zertifikate eingestellt.

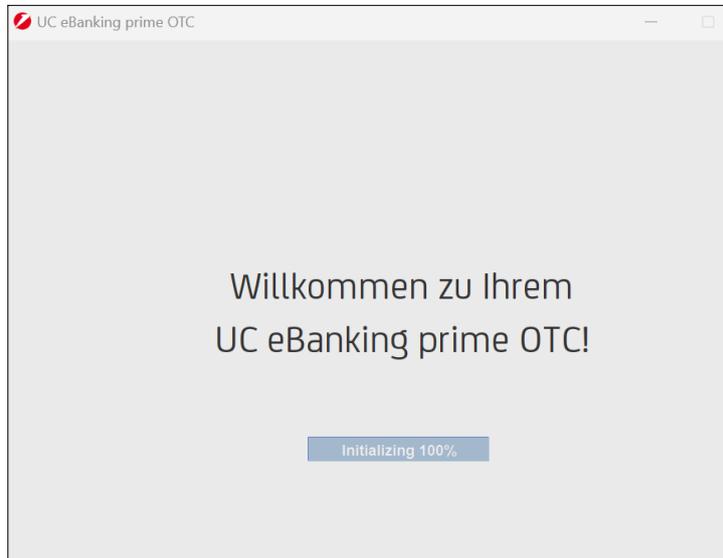


Klicken Sie auf „Anwenden“, um die Einstellungen zu speichern.

3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

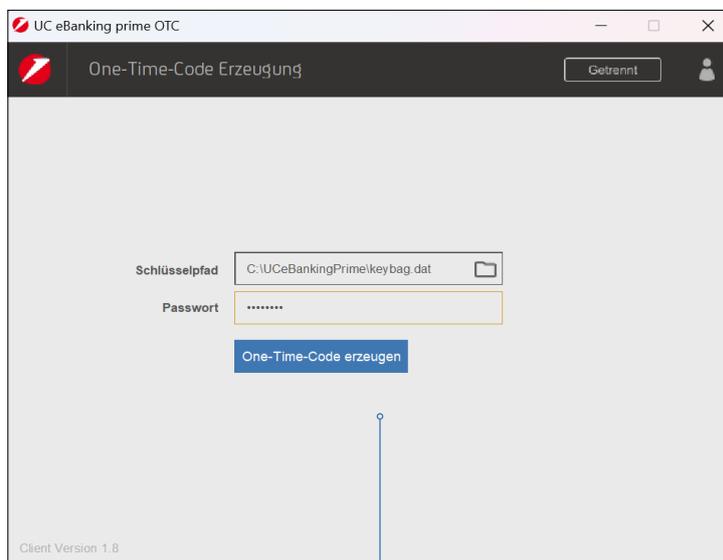
Nach erfolgreichem Download und Start steht UC eBanking prime OTC zur Verfügung. Zudem wurde während der Installation eine Verknüpfung der Anwendung „UC eBanking prime OTC“ auf dem Desktop angelegt.

Sollte bereits ein Schlüssel vorhanden sein, kann dieser jetzt benutzt werden.



Sollte noch kein Schlüssel vorhanden sein, bitte den Anweisungen in Kapitel 5. Schlüsselgenerierung (initiale Einrichtung eines Benutzers) folgen.

Sollte der Schlüsselpfad nicht hinterlegt sein, muss die Datei „keybag.dat“ aus jenem Verzeichnis ausgewählt werden, in dem der Schlüssel bei der einmaligen Schlüsselgenerierung abgespeichert wurde (bspw. C:\UC eBanking prime).

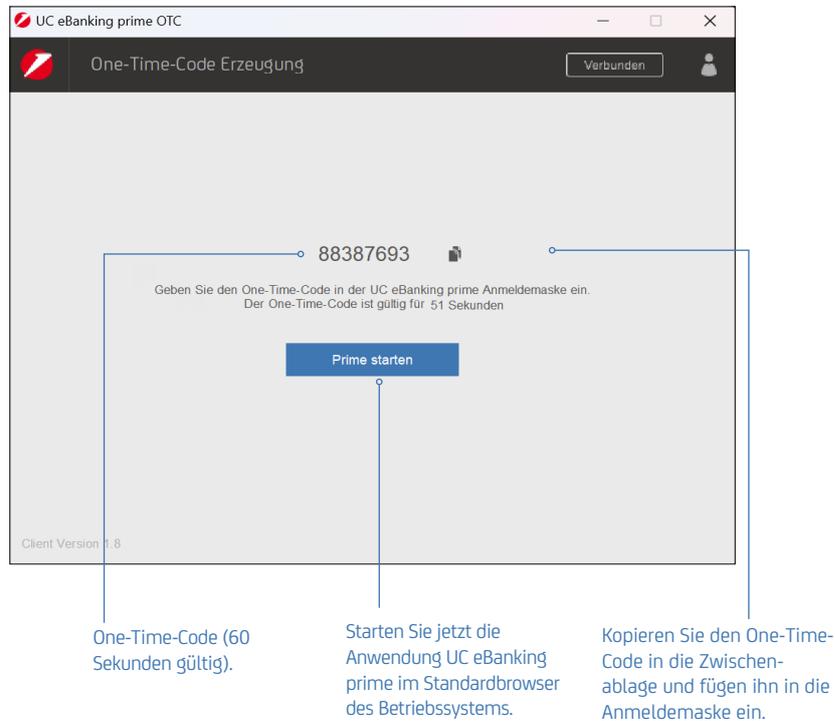


Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend auf „One-Time-Code erzeugen“.

3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

Nach der Erzeugung ist der Schlüssel zur Anmeldung an UC eBanking prime für 60 Sekunden gültig. Wird das Zeitfenster überschritten, muss ein neuer One-Time-Code erzeugt werden.

(Hinweis: Die OTC-Länge und die OTC-Gültigkeit sind konfigurierbare Werte. Die OTC-Standardlänge ist 8, aber der Wert kann mehr oder weniger sein. Die OTC-Gültigkeit ist ebenfalls konfigurierbar auf mehr oder weniger als der Standardwert von 60 Sekunden.)



UC eBanking prime OTC

One-Time-Code Erzeugung

Verbunden

88387693

Geben Sie den One-Time-Code in der UC eBanking prime Anmeldemaske ein.
Der One-Time-Code ist gültig für 51 Sekunden

Prime starten

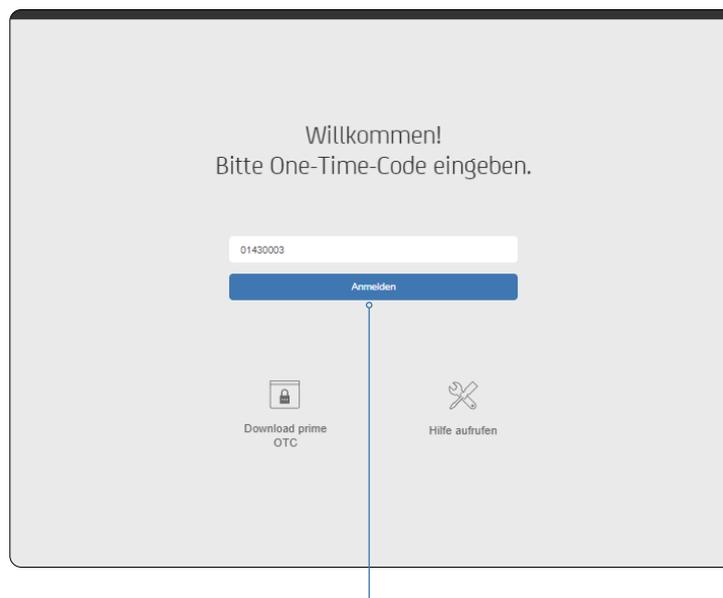
Client Version 1.8

One-Time-Code (60 Sekunden gültig).

Starten Sie jetzt die Anwendung UC eBanking prime im Standardbrowser des Betriebssystems.

Kopieren Sie den One-Time-Code in die Zwischenablage und fügen ihn in die Anmeldemaske ein.

⚠ Die Anwendung kann mit allen freigegebenen Browsern durch Eingabe der URL „http://[server-name]:[tomcatport]“ geöffnet werden (siehe Release Notes).



Willkommen!
Bitte One-Time-Code eingeben.

01430003

Anmelden

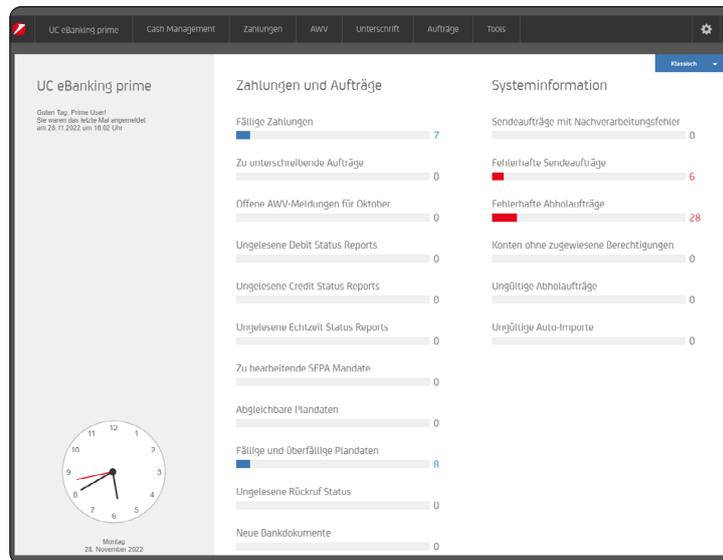
Download prime OTC

Hilfe aufrufen

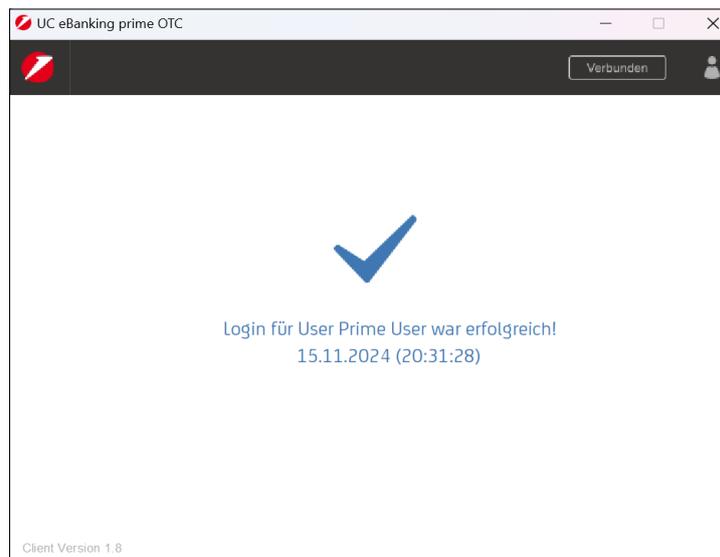
Einfügen oder Eingabe One-Time-Code und Klick auf „Anmelden“ zur Anmeldung an UC eBanking prime.

3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

Nach erfolgreicher Anmeldung kann UC eBanking prime auf Basis Ihrer vergebenen Berechtigungen und Rollen genutzt werden.

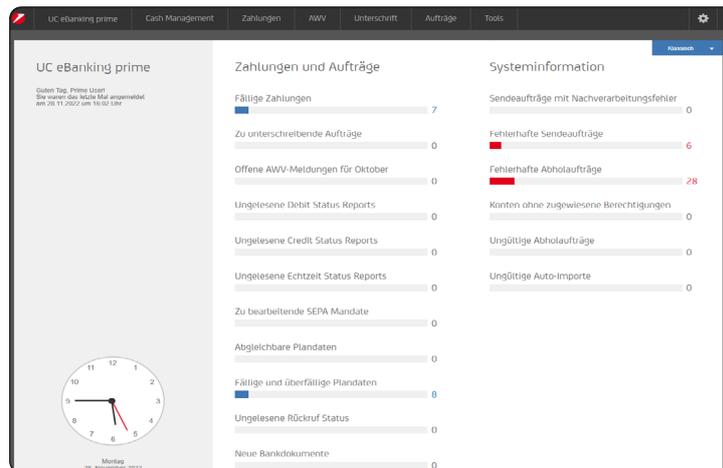


Hinweis im OTC Client nach erfolgreicher Anmeldung an UC eBanking prime mit UC eBanking prime OTC.



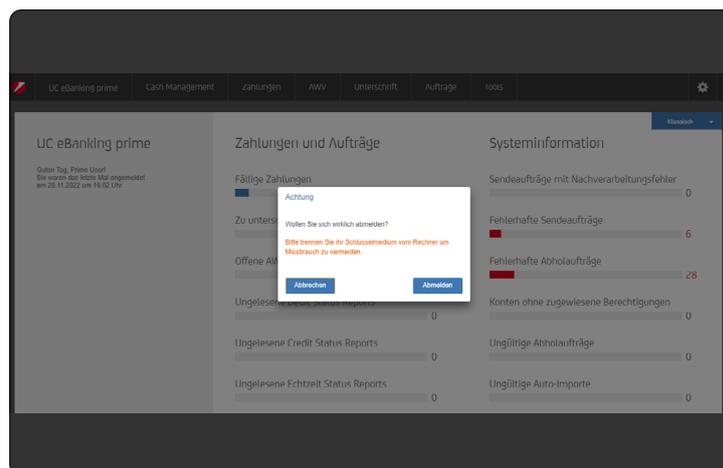
3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

„Verbunden“ zeigt Ihnen an, dass Sie mit UC eBanking prime OTC verbunden sind.



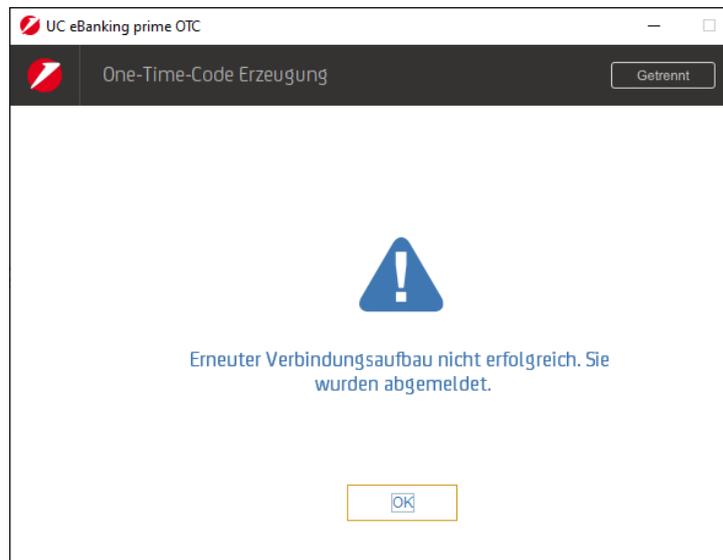
Mit „Abmelden“ kann man sich von UC eBanking prime abmelden. Hierzu bestätigt man den Hinweis mit „Abmelden“. Mit „Abbrechen“ kehrt man zurück zu UC eBanking prime.

Nach der Abmeldung wird die Einstiegsmaske von UC eBanking prime angezeigt.



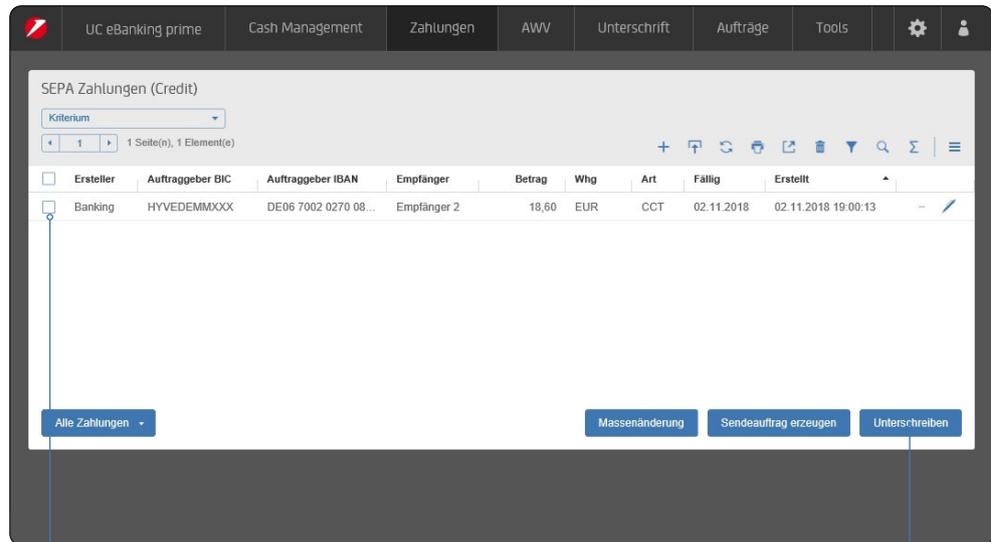
3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME

Anzeige in UC eBanking prime OTC nach erfolg-reicher Abmeldung von UC eBanking prime. Die Bestätigung mit „OK“ führt zur One-Time-Code Erzeugungsmaske zurück. Um sich wieder an UC eBanking prime anmelden zu können, ist die Erzeugung eines neuen One-Time-Codes erforderlich.



4. UNTERSCHRIFT IN UC eBANKING PRIME

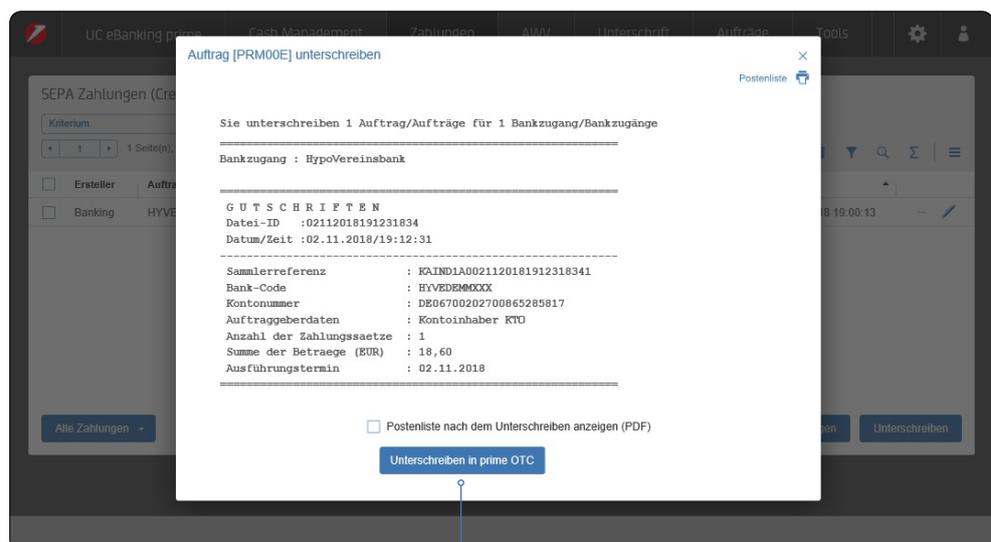
Eine Unterschrift kann in UC eBanking prime in den Menüs „Banking > Zahlungen > Unterschrift“, „Banking > Unterschrift“ und „Banking > Aufträge > Sendeaufträge“ erfolgen. In dem gezeigten Beispiel erfolgt die Unterschrift im Menü „Banking > Zahlungen > Unterschrift“.



Durch Setzen eines Häkchens wird eine Zahlung zur Unterschrift freigegeben.

Klicken Sie anschließend auf „Unterschriften“ um den Vorgang im OTC Client zu starten.

Es öffnet sich das Fenster „Auftrag [PRM00E] unterschreiben“. Mit Klick auf den Button „Unterschriften in prime OTC“ muss ein Wechsel in die Anwendung UC eBanking prime OTC, erfolgen um die Unterschrift auszuführen.



Mit „Unterschriften in prime OTC“ wird die Verbindung zu UC eBanking prime OTC aufgebaut.

4. UNTERSCHRIFT IN UC eBaNKiNG PRIME

Nach Wechsel in die Unterschriftsmaske der Anwendung UC eBanking prime OTC zur Freigabe des Sendeauftrags das persönliche Passwort eingeben und anschließend unten rechts auf den Button „Unterschreiben“ klicken.

UC eBanking prime OTC

Auftrag [PRM004] unterschreiben

Verbunden

Sie unterschreiben 1 Auftrag/Aufträge für 1 Bankzugang/Bankzugänge

Bankzugang : HypoVereinsbank

G U T S C H R I F T E N

Datei-ID : 15112024150152311

Datum/Zeit : 15.11.2024/15:01:52

Sammlerreferenz : PRIME2P0151120241501523111

Bank-Code : HYVEDEMMXXX

Kontonummer : DE85370000000046709890

Auftraggeberdaten : AccOwner11 AccOwner11

Anzahl der Zahlungssaetze : 1

Summe der Betraege (EUR) : 31,00

Passwort

Abbrechen

Unterschreiben

Client Version 1.8

Geben Sie Ihr persönliches
Passwort ein.

Klicken Sie auf
„Unterschreiben“, um die
Zahlung auszulösen.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Auftrags wird eine Sendebestätigung angezeigt. Nach Klicken auf den Button „OK“ wird der Vorgang beendet.

Um weitere Geschäftsvorfälle bearbeiten zu können, bitte in die Anwendung UC eBanking prime zurückwechseln.

UC eBanking prime OTC

Verbunden

Unterschriftsvorgang erfolgreich!

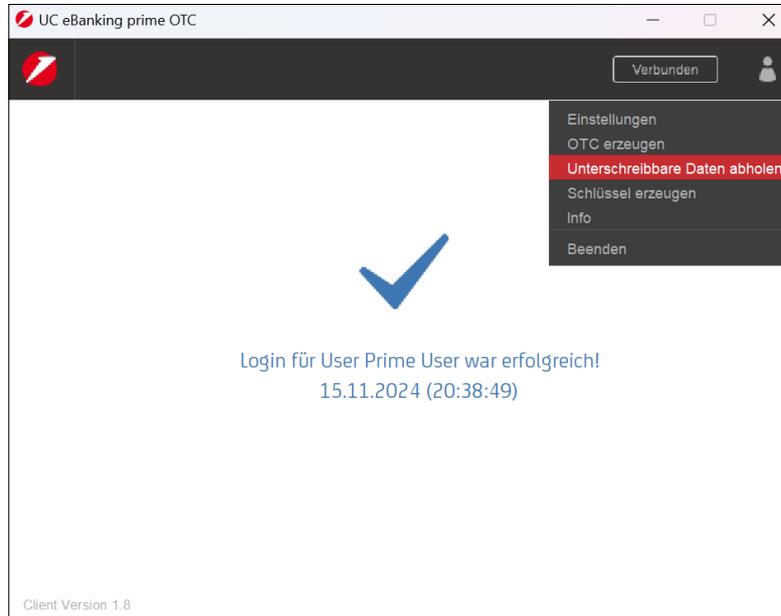
OK

Durch Klicken auf „OK“
beenden Sie den
Unterschriftsvorgang.

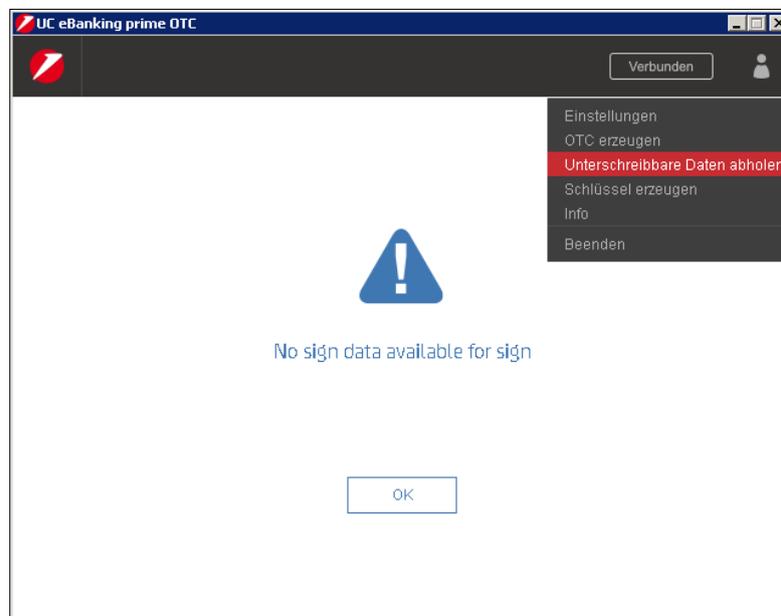
4.1 UNTERSCHREIBBARE DATEN ABHOLEN

Wenn Daten zur Signatur vom Browser an den OTC-Client gesendet werden müssen und diese aus technischen Gründen den Client nicht erreichen, kann Fetch Sign Data verwendet werden, um die Daten zur Signatur zu holen.

Sobald die Daten abgeholt sind, geben Sie Ihr persönliches Passwort ein und fahren Sie mit dem Signiervorgang fort.



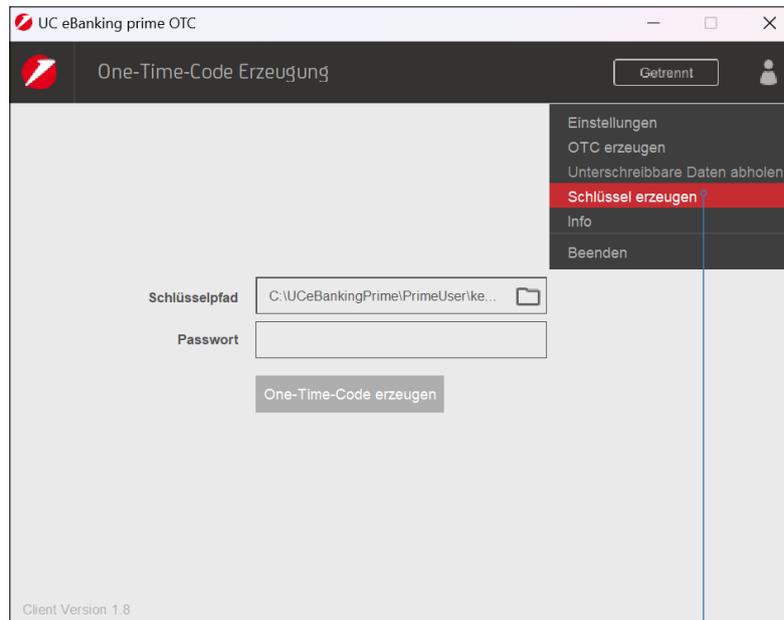
Wenn es keine Daten zum Abrufen gibt, wird eine Informationsmeldung angezeigt.



5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

⚠ Falls Sie bisher UC eBanking prime schon verwendet haben, muss kein neuer Schlüssel erstellt werden.

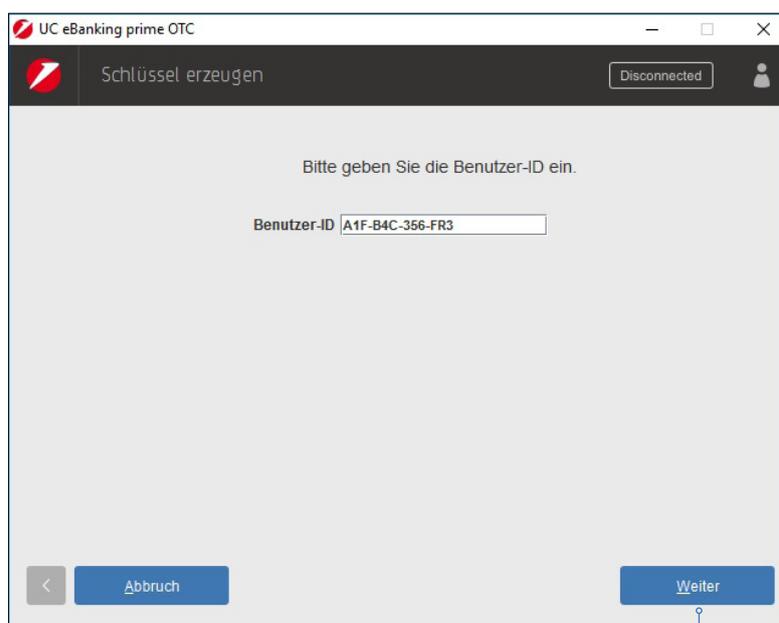
Vor der Anmeldung an UC eBanking prime mit UC eBanking prime OTC muss ein persönlicher Benutzerschlüssel (keybag.dat) erzeugt werden (siehe Kapitel Schlüssel erzeugen).



Klicken Sie auf „Schlüssel erzeugen“, um Ihren persönlichen Schlüssel zu generieren.

⚠ Der Administrator hat Sie im Vorfeld in UC eBanking prime angelegt. In UC eBanking prime wurde für Sie eine Benutzer-ID vergeben.

Bitte geben Sie in das Feld „Benutzer-ID“ Ihre, vom Administrator genannte Benutzer-ID, ein. In diesem Beispiel ist Ihre Benutzer-ID „A1F-B4C-356-FR3“.



Klicken Sie nun auf „Weiter“.

5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

In der folgenden Maske wird das Verzeichnis ausgewählt, in dem der später zu erzeugende User Schlüssel (keybag.dat) abgelegt wird.

UC eBanking prime OTC

Schlüssel erzeugen

Getrennt

Bitte wählen Sie das Verzeichnis, in welchem der Schlüssel gespeichert werden soll.

C:\UC eBanking prime

Ändern

Abbruch

Weiter

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter“.

Bitte legen Sie für das „Passwort“ fest und wiederholen Sie die Eingabe im unteren Feld. Die Grafik neben dem Feld zeigt an, wie sicher das Passwort eingestuft wird.

UC eBanking prime OTC

Schlüssel erzeugen

Getrennt

Bitte legen Sie ein Passwort fest, um Ihren Schlüssel gegen unbefugten Zugriff zu schützen. Wiederholen Sie es zur Sicherheit noch einmal.

..... Stark

.....

Passwort muss mindestens (8) Zeichen lang sein.
Passwort muss (Alphabetisch, Numerisch) Zeichen enthalten.

Abbruch

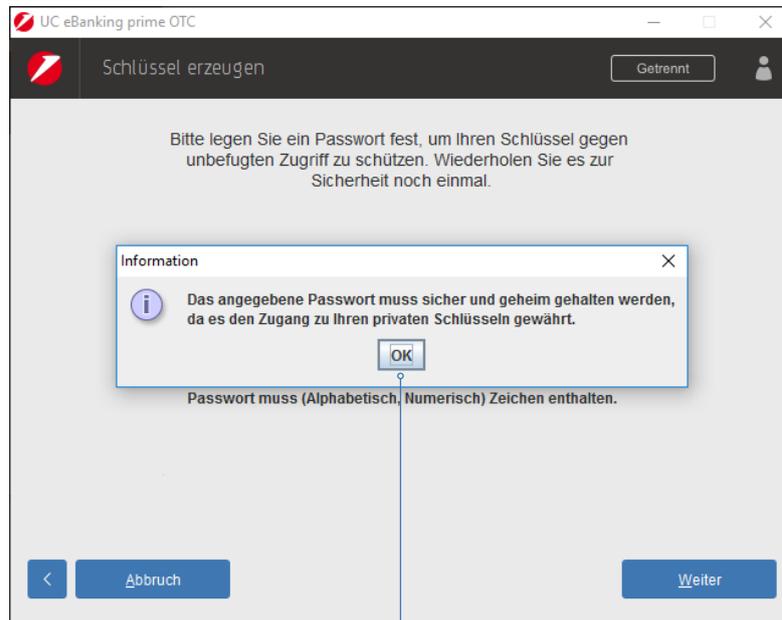
Weiter

Klicken Sie nach erfolgter Eingabe auf „Weiter“.

5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

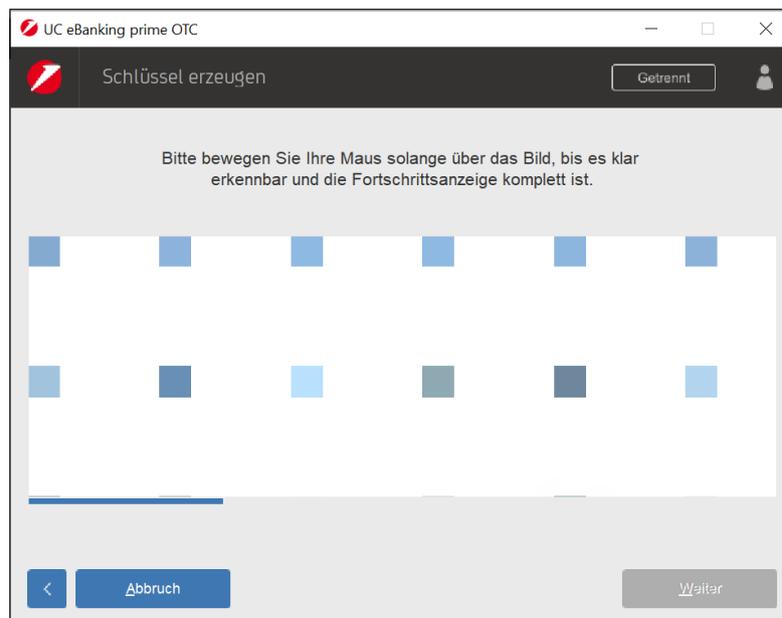
Nach Klicken auf „Weiter“ erscheint das folgende Windows Dialogfeld mit einem Warnhinweis.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Passwort sicher und geheim gehalten wird. Nur so sind Manipulation und Missbrauch ausgeschlossen.



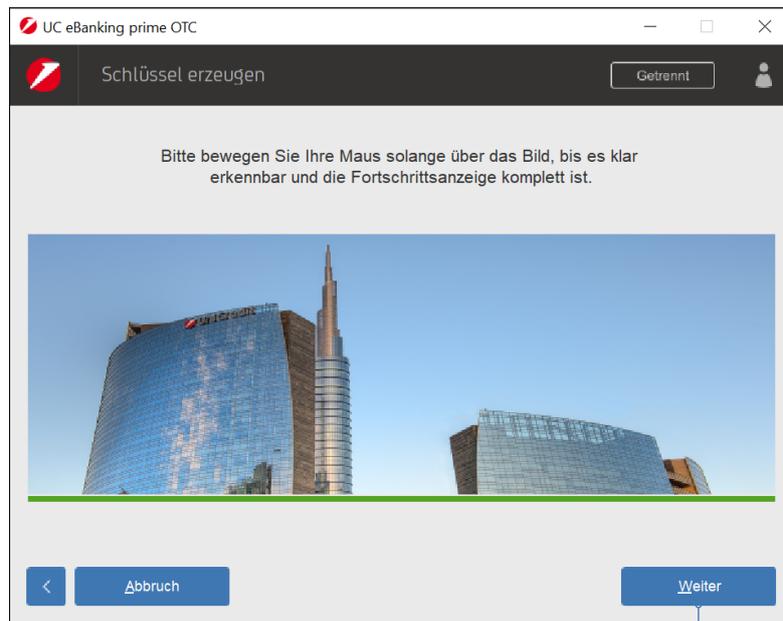
Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.

Durch Bewegen des Mauszeigers wird ein privater Schlüssel erzeugt. Der Mauszeiger muss so lange manuell bewegt werden, bis die Fortschrittsanzeige komplett ist.



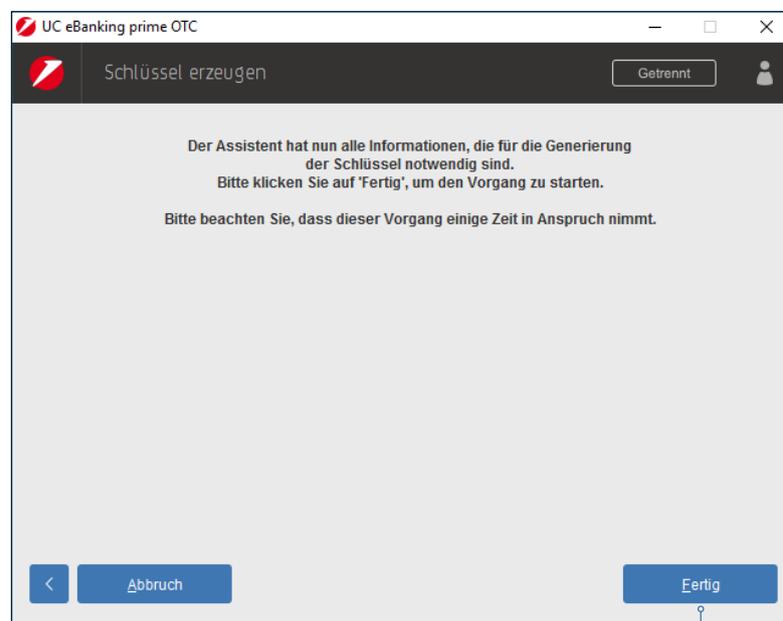
5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

Nachdem der Schlüsselgenerierungsvorgang abgeschlossen wurde, ist das Bild klar erkennbar.



Bitte klicken Sie auf „Weiter“, um die Schlüsselgenerierung abzuschließen.

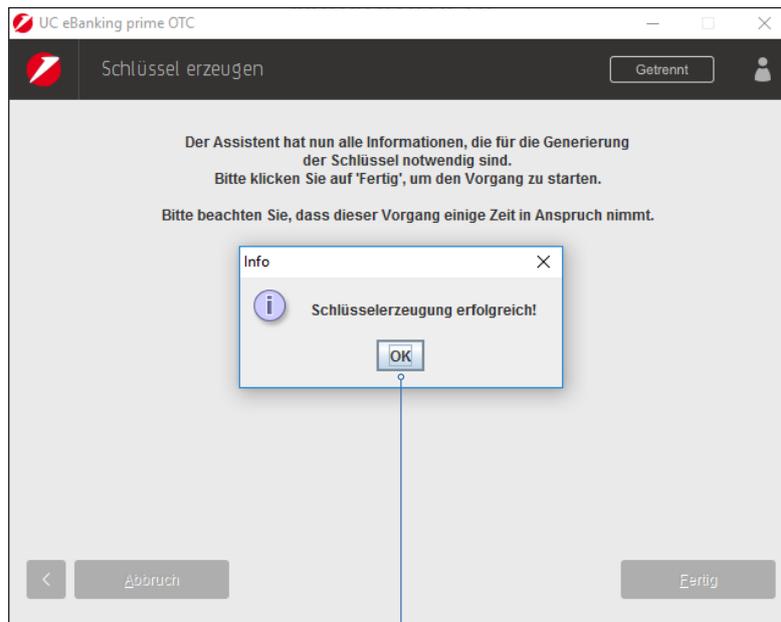
Der Assistent verfügt nun über alle Informationen, die für die Generierung eines Schlüssels notwendig sind.



Klicken Sie bitte auf den Button „Fertig“, um den Vorgang zu starten.

5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

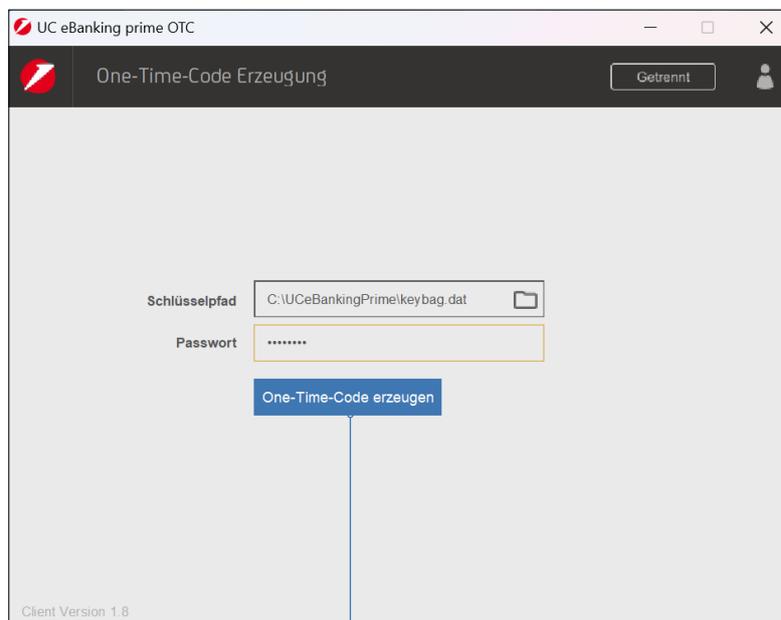
Als Bestätigung einer erfolgreichen Schlüsselgenerierung erscheint die folgende Bestätigungsmaske.



Klicken Sie bitte auf „OK“.

Nach Beendigung der Schlüsselgenerierung führt die Anwendung automatisch auf die One-Time-Code Erzeugungsmaske zurück.

Weitere Informationen zur Anmeldung an UC eBanking prime stehen in Kapitel 3. An- und Abmeldung an UC eBanking prime zur Verfügung.

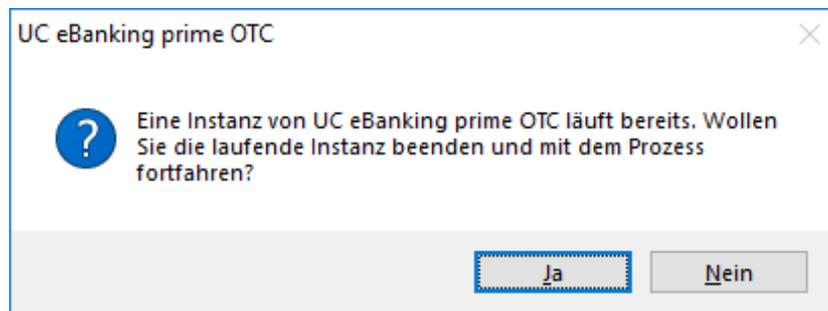


Nach Eingabe des
Passwortes klicken Sie
bitte auf
„One-Time-Code erzeugen“

6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

Bevor Sie mit dem Update starten

Stellen Sie vor dem Starten der Installation des OTC-Client-Updates sicher, dass alle noch laufenden OTC-Instanzen beendet werden.



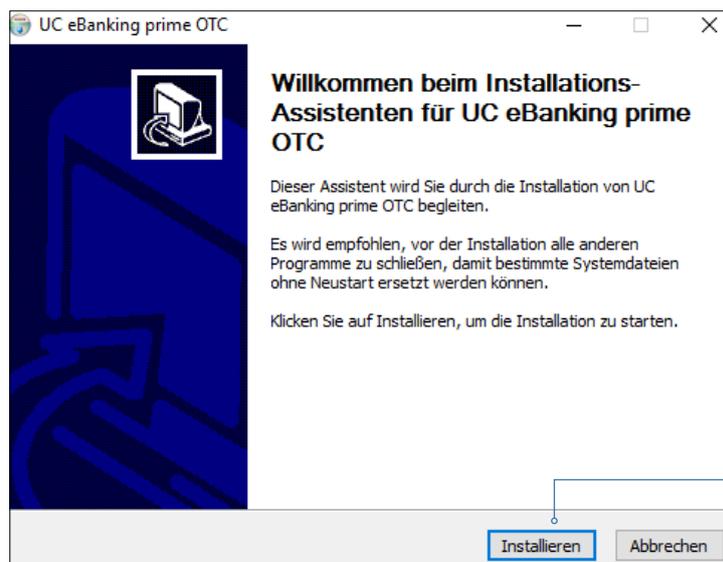
 Um den OTC Client nutzen zu können, muss der OTC Client mit „Download prime OTC“ heruntergeladen werden.



Klicken Sie „Download prime OTC“.

 Nach dem Download haben Sie die Möglichkeit das Setup für UC eBanking prime OTC auszuführen. Alternativ kann die Datei „setup-primeOTC.exe“ in einem frei gewählten Verzeichnis gespeichert werden. Die Installation wird mit einem Doppelklick auf das Programmicon gestartet.

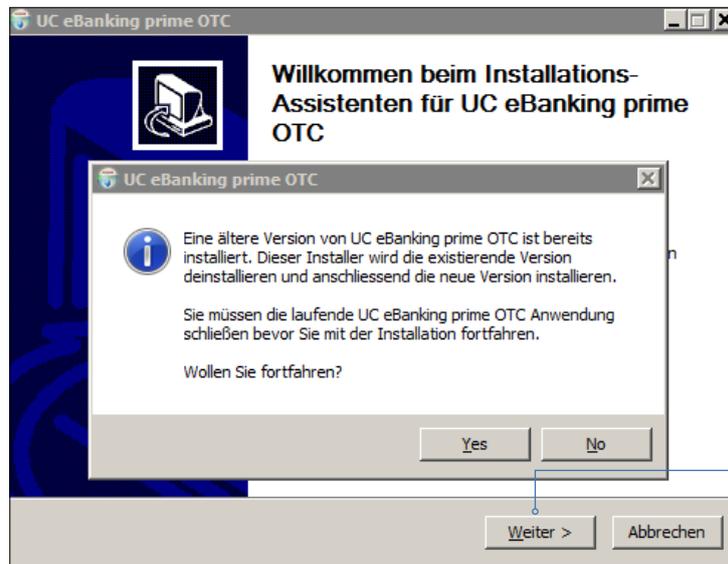
Ein Assistent führt durch den Installationprozess des UC eBanking prime OTC Clients.



Klicken Sie „Installieren“, um UC eBanking prime OTC zu installieren.

6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

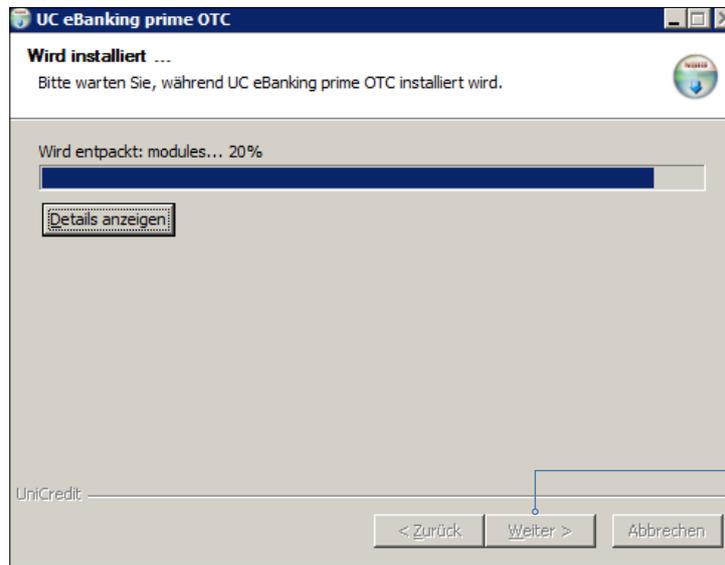
Während der Installation erscheint eine Benachrichtigung für den Benutzer, wenn eine vorherige Version des OTC Clienten gefunden wurde.



Klicken Sie auf "Weiter", um mit der Installation fortzufahren.

6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

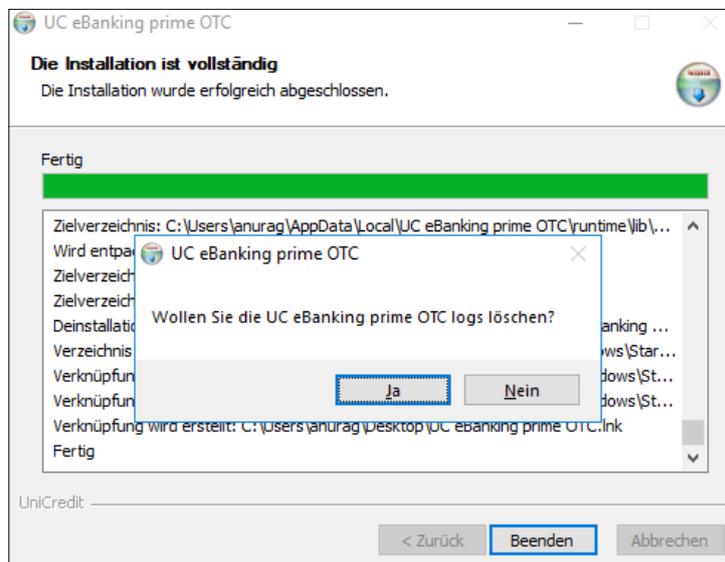
Dieser Schritt ist das eigentliche Update der existierende Installation zur Version 1.8.



Klicken Sie auf "Weiter", um mit der Installation fortzufahren.

Nachdem die Dateien erfolgreich installiert wurden, wird eine Meldung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie die vorhandenen UC eBanking prime OTC-Protokolle löschen möchten.

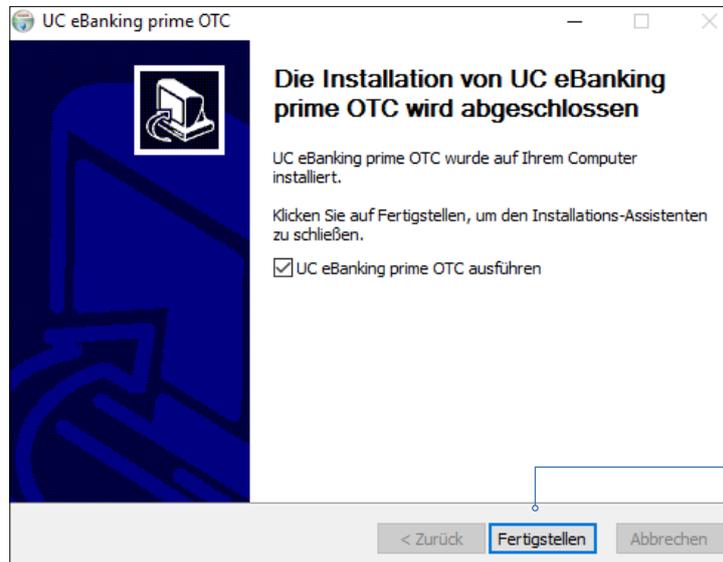
Wenn Sie "Ja" wählen, wird der Ordner "logs" in `./ucebPrime/primeOTC/` geleert



6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

Der Bildschirm zeigt die erfolgreiche Installation der Anwendung UC eBanking prime an.

Mit Klick auf den Windows Button „Fertigstellen“ wird der Installationsassistent beendet.

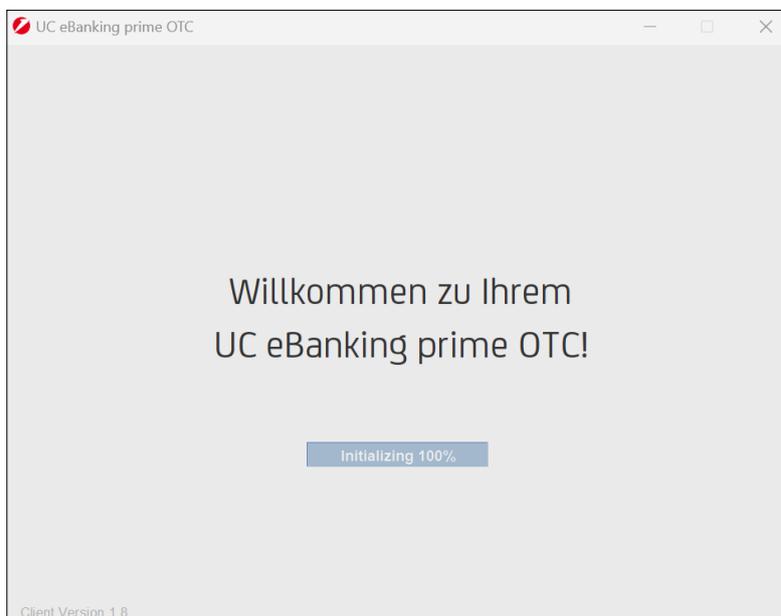


Klicken Sie auf „Fertigstellen“, um die Installation zu beenden.

7. DEN OTC-CLIENT NACH DEM UPDATE STARTEN

Nach einem erfolgreichem Update und Start, ist UC eBanking prime OTC bereit für die Benutzung. Desweiteren, wird auf dem Desktop der Link zu der Anwendung UC eBanking prime OTC erneuert. Falls bereits ein persönlicher Schlüssel besteht, kann dieser sofort verwendet werden.

Die Konfiguration der Server Verbindung zu UC eBanking prime Server ist noch durch die vorherige installierte Version von OTC verfügbar.



8. INSTALLATION UND DEINSTALLATION MITTELS KOMMANDOZEILE

Der UC eBanking prime OTC-Client kann auch über die Kommandozeile ohne Eingaben in einer Benutzeroberfläche installiert und deinstalliert werden.

8.1 NEUEINSTALLATION

Navigieren Sie in der Eingabeaufforderung zu dem Pfad, in dem sich die ausführbare Datei OTC ausführbare Datei gespeichert ist.

Geben Sie den folgenden Befehl ein -

```
C:\Benutzer\Benutzername\Desktop\setup-primeOTC.exe /INSTALLATIONPATH=<Verzeichnisname> /S
```

wobei

`/INSTALLATIONPATH` ist der Ordner, in dem der UC eBanking prime OTC-Client installiert werden soll. Wenn dieser Parameter nicht angegeben, wird der UC eBanking prime OTC-Client im Benutzerverzeichnis installiert. Verzeichnis installiert, welches der Standardspeicherort ist.

`/S` ist der Parameter für die stille Installation über die Kommandozeile.

8.2 UPDATE OTC VERSION

Wenn UC eBanking prime OTC Client bereits installiert ist, wird ein Update mit folgendem Befehl durchgeführt werden.

```
C:\Benutzer\Benutzername\Desktop\setup-primeOTC.exe /S /DELETELOGS: YES
```

wobei

`/s` ist der Parameter für die stille Installation.

`/DELETELOGS` ist der Parameter zum Löschen des Logs-Ordners in `./ucebPrime/primeOTC/`. Wenn er nicht angegeben wird, werden ältere Protokolle nicht gelöscht.

Falls bereits eine Instanz von UC eBanking prime OTC läuft, wird diese zuerst beendet und erst dann wird der Update-Prozess durchgeführt.

8.3 DEINSTALLATION

Um eine manuelle Deinstallation von UC eBanking prime OTC durchzuführen, geben Sie den folgenden Befehl in das Benutzerverzeichnis ein, in dem der UC eBanking prime OTC-Client installiert ist.

```
C:\Benutzer\Benutzername\AppData\Local\UC eBanking prime OTC\uninstall.exe /S
```

wobei

/S ist der Parameter für die stille Deinstallation.

Falls bereits eine Instanz von UC eBanking prime OTC läuft, wird diese zuerst beendet und erst dann der Deinstallationsprozess ausgeführt.

9. ZUSATZFUNKTIONEN

Allgemein

- Über den Navigationspunkt „Einstellungen“ können die folgende Funktionen ausgeführt werden:
- Einstellungen (Kapitel 2)
- OTC erzeugen (Kapitel 3)
- Unterschreibbare Daten abholen (Kapitel 4.1)
- Schlüssel erzeugen (Kapitel 5)
- Info
- Beenden

SSL Verbindung mit UC eBanking prime OTC einrichten

Über den Navigationspunkt „Einstellungen“ kann eine SSL Verbindung eingerichtet werden.

Hierzu ist die Eingabe der URL (bspw. <https://localhost:443>) und die Auswahl des Links des Zertifikates notwendig. Bitte aktivieren Sie im Anschluss den Punkt „Custom Zertifikat“ und geben Sie den Speicherort des Zertifikates an. Das entsprechende Zertifikat sollte z.B. in Ihrem persönlichen Verzeichnis abgespeichert sein. Weitere Informationen stehen Ihnen im Dokument „SSL Kommunikation“ zur Verfügung.

OTC erzeugen

Über den Navigationspunkt „OTC erzeugen“ kann ein neuer One-Time-Code (OTC) erzeugt werden (s. Kapitel 3)

Unterschreibbare Daten abholen

„Unterschreibbare Daten abholen“ kann verwendet werden, um die Unterzeichnungsdaten für die Signatur manuell abzurufen. (siehe Kapitel 4.1).

Schlüssel erzeugen

Über den Navigationspunkt „Schlüssel erzeugen“ kann ein neuer, persönlicher Schlüssel generiert werden (s. Kapitel 5).

Information

Über den Navigationspunkt „Info“ stehen Kontaktadressen sowie Nummern für Supportanfragen zur Verfügung.

OTC beenden

Über den Navigationspunkt „Beenden“ kann UC eBanking prime OTC beendet werden.

Passwort ändern mit UC eBanking prime OTC

Zur Änderung des Passworts ist eine Anmeldung an UC eBanking prime erforderlich. Über das Menü des Navigationspunkts „Benutzer“ (s.a. Release Notes, Seite 15, Kapitel 7 – Basisfunktionalitäten) kann die Funktion „Schlüssel“ aufgerufen werden.

Im Kopfbereich der Seite Schlüsselmanagement den Button „Passwort ändern“ anklicken. In der Folge erscheint ein Dialogfeld, das auf die Nutzung des UC eBanking prime OTC Clients verweist. Die Passwortänderung schließlich mit dem UC eBanking prime OTC Client ausführen. Zur Änderung des Passworts den Anweisungen am Bildschirm folgen.

A006 Schlüssel ändern mit UC eBanking prime OTC

Um den A006 Schlüssel zu ändern, ist eine Anmeldung an UC eBanking prime erforderlich. Über das Menü des Navigationspunkts „Benutzer“ (s.a. Release Notes, Seite 15, Kapitel 7 – Basisfunktionalitäten) kann die Funktion „Schlüssel“ aufgerufen werden. Im Kopfbereich der Seite „Schlüsselmanagement“ den Button „A006 Schlüssel ändern“ anklicken.

In der Folge erscheint ein Dialogfeld, das auf die Nutzung des UC eBanking prime OTC Clients verweist. Die A006 Schlüsseländerung mit dem UC eBanking prime OTC Client ausführen. Dabei den Anweisungen am Bildschirm folgen.

10. PROBLEMBEHUNG

Wurde UC eBanking prime über den entsprechenden Browser aus Versehen beendet, muss zur Anmeldung ein erneuter One-Time-Code über UC eBanking prime OTC erstellt werden.

Wird UC eBanking prime OTC mit Bestätigung beendet, erfolgt eine automatische Abmeldung an UC eBanking prime. Zur Anmeldung an UC eBanking prime muss UC eBanking prime OTC erneut gestartet und ein neuer One-Time-Code generiert werden.

11. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Bitte entnehmen Sie die Systemvoraussetzungen aus den jeweils gültigen Release Notes von UC eBanking prime.



UniCredit Bank GmbH
Transactions & Payments



Adresse
Arabellastr. 12
D-81925 München



Contact & Service Center UniCredit
Transactions & Payments
gtb-center@unicredit.de



Online
hilfe.hvb.de