

OTC CLIENT 1.8 V6.2.0

Stand 15.11.2024



unicreditgroup.eu/clientsolutions

🔰 UC eBanking prime Ca		Payments						\$
Payments								
Octions								
A Dene(s) 158 Reports						+ 2		Σ Q =
						1.0		2 3 1 =
Bank	Account			Recipient	Amount	Currency	Туре	Date
HypoVereinsbank	0001-00	2345/67.89		SPIELZEUGLAND ASIA	25.000,00	EUR	RFT	27.02.2013
HypoVereinsbank	1234567	89 001		XY Company	234,50	EUR	AZV (G)	05.03.2013
HypoVereinsbank	1234564	1577689 001		Susan Parker	12.987,45	EUR	RFT	05.03.2013
HypoVereinsbank	1234567	89 001		Koger Donaldson	1.376,38	EUR	ESU	05.03.2013
HypoVereinsbank	1234567	89 001		John U Connor	234,50	EUR	IZV	05.03.2013
HypoVereinsbank	0201-40	2375/68.896		MG DOWELL CORP.	1.950.453,80	EUR	AZV (G)	01.06.2013
hypovereinsbank	123456/	790.001		Susan Parker	1.376,38	EUR	RF I	05.03.2013
	544450	566-001		kuyer Donaldson	234,50	EUR	E50	28.05.2013
hunoVereinsbank	1004567	245389.001		XY Company	12.907,40	EUR	47)/ (G)	20.00.2013
HunoVereinsbank	0054324	156789 3449		Susan Parker	234.50	EUR	RET (G)	30.06.2013
HypoVereinsbank	7586567	19 001		Roger Donaldson	12 987 45	FUR	FSU	02.07.2013
HypoVereinsbank	5432567	789 004		John O'Connor	1 376 38	FUR	121/	05 03 2013
HypoVereinsbank	1234567	789 001		Kristin Kreuk	230 456 22	FUR	AZV (G)	05 03 2013
HypoVereinsbank	1234564	2289 0321		Susan Parker	12 987 45	FUR	RET	05 03 2013
HypoVereinsbank	1234567	/89 001		Roger Donaldson	345.992.779.00	EUR	ESU	15.09.2013
HvpoVereinsbank	560.346	3-1110		John O'Connor	234.50	EUR	ESU	05.03.2013
HvpoVereinsbank	1234567	89 001		XY Company	12.987.45	EUR	IZV	05.03.2013
							0	
							Create assign	nent Sign
UC eBanking prime, License Information								
							(×	

OTC Client 1.8

Inhaltsverzeichnis

1. ALLGEMEINE INFORMATION

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

- 3. AN- UND ABMELDUNG AN UC eBANKING PRIME
- 4. UNTERSCHRIFT IN UC eBANKING PRIME 4.1 UNTERSCHREIBBARE DATEN ABHOLEN

5. SCHLÜSSELGENERIERUNG (INITIALE EINRICHTUNG EINES BENUTZERS)

6. AKTUALISIERUNG UC eBANKING PRIME OTC

7. DEN OTC-CLIENT NACH DEM UPDATE STARTEN

8. INSTALLATION UND DEINSTALLATION MITTELS KOMMANDOZEILE

- 8.1 NEUE INSTALLATION
- 8.2 UPDATE OTC VERSION
- 8.3 DEINSTALLATION
- 9. ZUSATZFUNKTIONEN
- 10. PROBLEMBEHEBUNG
- 11. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

1. ALLGEMEINE INFORMATION

Das vorliegende Dokument beschreibt die Funktionalität von UC eBanking prime OTC. Die lokal installierte Anwendung kann nur im Zusammenspiel mit UC eBanking prime genutzt werden.

Der Client ermöglicht die Verwendung eines Browsers ohne Java Applets (bspw. zur Anmeldung oder für die Unterschrift) und steht jedem Benutzer als lokale Installation an seinem UC eBanking prime Arbeitsplatz zur Verfügung. Zur Verwendung muss der OTC Client zuvor installiert werden.

Diese Anleitung wurde am Beispiel des Betriebssystems Microsoft Windows 10 erstellt.

🛕 Um den OTC Client nutzen zu können, muss der OTC Client mit "Download prime OTC" heruntergeladen werden.



Nach dem Download haben Sie die Möglichkeit das Setup für UC eBanking prime OTC auszuführen. Alternativ kann die Datei "setup-primeOTC.exe" in einem frei gewählten Verzeichnis gespeichert werden. Die Installation wird mit einem Doppelklick auf das Programmicon gestartet.

Ein Assistent führt durch den Installationprozess des UC eBanking prime OTC Clients.



2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

In der Maske "Installationsverzeichnis wählen" wird das Benutzerverzeichnis als Standardinstallationsverzeichnis für den OTC Client vorgeschlagen.

Ist ein anderer Installationspfad gewünscht, kann dieser mit der Option "Durchsuchen" individuell angepasst werden.

😽 UC eBanking prime OTC	
Zielverzeichnis auswählen Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das UC eBanking prime OTC installiert werden soll.	
UC eBanking prime OTC wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf Installieren, um die Installation zu starten.	
Zielverzeichnis D:\UsersXXXXX\AppData\Local\UC eBanking prime OTC\ Durchsuchen	
Benötigter Speicher: 117.4 MB Verfügbarer Speicher: 26.6 GB UniCredit <a die<="" href="https://www.speicher.com/communication-communicatio-communication-communication-communication-communication-communication-communication-communication-communication-communication-communication-communicatio-communicatio-communicatio-communicatio-communicatio-communicatio-communicatio-com</th><th> Klicken Sie auf " installieren",="" li="" um=""> Installation zu starten. 	

Der Bildschirm zeigt die erfolgreiche Installation der Anwendung UC eBanking prime an.

Mit Klick auf den Windows Button "Fertigstellen" wird der Installationsassistent beendet.



Klicken Sie auf "Fertigstellen", um die Installation zu beenden.

2. INSTALLATION UC eBANKING PRIME OTC

Um den OTC Client nutzen zu können, muss initial eine Verbindung zum UC eBanking prime Server angelegt werden, der über den Menüpunkt "Einstellungen" aufgerufen werden kann.

(Hinweis: Bei der Ersteinrichtung von UC eBanking prime OTC wird ein Fortschrittsbalken angezeigt. Nachdem der Fortschrittsbalken 100% erreicht hat, wird der Bildschirm mit den Server-URL-Einstellungen angezeigt).

💋 UC eBanking prime OTC	—	\times
VVIIIKOMMEN ZU INREM		
UC eBanking prime OTC!		
Initializing 100%		
Client Version 1.8		

Im Textfeld "Server URL" wird die Adresse von UC eBanking prime eingegeben: http://[servername]:[tomcatport]

Sollte der Servername und der zugehörige Tomcatport nicht bekannt sein, kann die Adresse beim Netzwerk-Administrator angefragt werden.

Das SSL-Zertifikat kann von UC eBanking prime OTC heruntergeladen werden, indem entweder die HTTP- oder HTTPS-Server-URL verwendet wird. Je nachdem, ob Benutzerdefiniertes Zertifikat auf Aus oder Ein steht, wird das benutzerdefinierte Zertifikat automatisch konfiguriert. Das Zertifikat wird in den Ordner .ucebPrime\primeOTC im Verzeichnis des Benutzers heruntergeladen.

Der Zertifikatspfad wird automatisch im Bereich der benutzerdefinierten Zertifikate eingestellt.

💋 UC eBanking prime OTC		_		×
2 Einstellungen		Getre	nnt	
Server URL	http:// [server name] [tomcatport]			
Custom Zertifikat		_		
	Bitte wählen Sie eine Zertifikatsdatei			
Sprache	Deutsch]		
Log Level	INFO -]		
Zu Tray minimieren	AUS			
Config file location	AUS			
Client Version 1.8	Zertifikat heru	nterladen	Anwer	nden

Nach erfolgreichem Download und Start steht UC eBanking prime OTC zur Verfügung. Zudem wurde während der Installation eine Verknüpfung der Anwendung "UC eBanking prime OTC" auf dem Desktop angelegt.

Sollte bereits ein Schlüssel vorhanden sein, kann dieser jetzt benutzt werden.



Sollte noch kein Schlüssel vorhanden sein, bitte den Anweisungen in Kapitel 5. Schlüsselgenerierung (initiale Einrichtung eines Benutzers) folgen.

Sollte der Schlüsselpfad nicht hinterlegt sein, muss die Datei "keybag.dat" aus jenem Verzeichnis ausgewählt werden, in dem der Schlüssel bei der einmaligen Schlüsselgenerierung abgespeichert wurde (bspw. C:\UC eBanking prime).

💋 UC eBanking prime OTC			×
One-Time-Code E	rzeugung	Getrennt	
Schlüsselpfad	C:\UCeBankingPrime\keybag.dat		
Passwort			
	One-Time-Code erzeugen		
	Ŷ		
Client Version 1.8			
	Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie anschließend		
	auf "One-Time-Code erzeugen".		

Nach der Erzeugung ist der Schlüssel zur Anmeldung an UC eBanking prime für 60 Sekunden gültig. Wird das Zeitfenster überschritten, muss ein neuer One-Time-Code erzeugt werden.

(Hinweis: Die OTC-Länge und die OTC-Gültigkeit sind konfigurierbar Werte. Die OTC-Standardlänge ist 8, aber der Wert kann mehr oder weniger sein. Die OTC-Gültigkeit ist ebenfalls konfigurierbar auf mehr oder weniger als der Standardwert von 60 Sekunden.)



Die Anwendung kann mit allen freigegebenen Browsern durch Eingabe der URL "http://[server-name]:[tomcatport]" geöffnet werden (siehe Release Notes).



Einfügen oder Eingabe One-Time-Code und Klick auf "Anmelden" zur Anmeldung an UC eBanking prime.

Nach erfolgreicher Anmeldung kann UC eBanking prime auf Basis Ihrer vergebenen Berechtigungen und Rollen genutzt werden.

UC eBanking prime Cash Management		tools 🏘 i
UC eBanking prime	Zahlungen und Aufträge	Systeminformation
Gultern Tag, Pritme Usen1 Site waren das letzter Mal ampernetidet am 28.11.2022 um 10.02 Uhr	Fällige Zahlungen	Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler 0
	Zu unterschreibende Aufträge 0	Fehlerhafte Sendeaufträge
	Offene AWV-Meldungen für Oktober 0	Fehlerhafte Abholaufträge 28
	Ungelesene Debit Status Reports 0	Konten ohne zugewiesene Berechtigungen O
	Ungelesene Credit Status Reports 0	Ungültige Abholaufträge 0
	0 Zu bearbeitende SEPA Mandate	onguitige Auto-Importe 0
	0 Abgleichbare Plandaten	
11 12 1 10 2	0 Fällige und überfällige Plandaten	
9 3	Ungelesene Rückruf Status	
Monfag 28. November 2022	Neue Bankdokumente 0	

Hinweis im OTC Client nach erfolgreicher Anmeldung an UC eBanking prime mit UC eBanking prime OTC.



"Verbunden" zeigt Ihnen an, dass Sie mit UC eBanking prime OTC verbunden sind.

UC eBanking prime Cash Management	Zahlungen AWV	Unterschrift	Aufträge	Tools	٠
UC eBanking prime	Zahlungen und Au	ıfträge		Systeminformation	aach v
Guten Tog. Prime User! Sie waren das letzte Mal angemeldet am 28.11.2022 um 16:02 Uhr	Fällige Zahlungen		7	Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler	0
	Zu unterschreibende Auft	räge	0	Fehlerhafte Sendeaufträge	6
	Offene AWV-Meldungen f	für Oktober	0	Fehlerhafte Abholaufträge	28
	Ungelesene Debit Status	Reports	0	Konten ohne zugewiesene Berechtigungen	0
	Ungelesene Credit Status	Reports	0	Ungültige Abholaufträge	0
	Ungelesene Echtzeit Stati	us Reports	0	Ungültige Auto-Importe	0
	Zu bearbeitende SEPA Ma	indate	0		
10 2	Fällige und überfällige Pla	andaten	0		
	Ungelesene Rückruf Statu	JS	8		
7 6 5	Neue Bankdokumente		0		

Mit "Abmelden" kann man sich von UC eBanking prime abmelden. Hierzu bestätigt man den Hinweis mit "Abmelden". Mit "Abbrechen" kehrt man zurück zu UC eBanking prime.

Nach der Abmeldung wird die Einstiegsmaske von UC eBanking prime angezeigt.

UC eBanking prime	Zahlungen und Aufträge	XXXXX Systeminformation	isch 🕶
Sie waren der letzte Mal angematiet en 20.11.2022 um 16/02 Uhr	Fällige Zahlungen Achtung Zu unterst Wuten Sie sich wirklich atmelden?	Sendeaufträge mit Nachverarbeitungsfehler Fehlerhafte Sendeaufträge	0
	Offene AV Bit Bronen De ihr Schlässtmedum vom Rechner um Mesterauch zu vermeiden. Abbrechen Ab	Fehlerhafte Abholaufträge	28
	Ungelesen e Deux status reports 0	Konten ohne zugewiesene Berechtigungen	0
	Ungelesene Credit Status Reports 0	Ungültige Abholaufträge	0
	Ungelesene Echtzeit Status Reports 0	Ungültige Auto-Importe	0

Anzeige in UC eBanking prime OTC nach erfolg-reicher Abmeldung von UC eBanking prime. Die Bestätigung mit "OK" führt zur One-Time-Code Erzeugungsmaske zurück. Um sich wieder an UC eBanking prime anmelden zu können, ist die Erzeugung eines neuen One-Time-Codes erforderlich.



4. UNTERSCHRIFT IN UC eBANKING PRIME

Eine Unterschrift kann in UC eBanking prime in den Menüs "Banking > Zahlungen > Unterschrift", "Banking > Unterschrift" und "Banking > Aufträge > Sendeaufträge" erfolgen. In dem gezeigten Beispiel erfolgt die Unterschrift im Menü "Banking > Zahlungen > Unterschrift".

/	UC eBanking prime	Cash Management	Zahlungen	AWV	Unterschrift	Aufträge	Tools	*	÷
SE	EPA Zahlungen (Credit) Giterium	e)			+	F S @ (2 6 T	ς Σ	=
	Ersteller Auftraggeber BIG	C Auftraggeber IBAN	Empfänger	Betrag	Whg Art	Fällig Er	stellt	•	
Ģ	Banking HYVEDEMMXX	X DE06 7002 0270 08	Empfänger 2	18,60	EUR CCT	02.11.2018 02	.11.2018 19:00:1	3 –	/
	Alle Zahlungen 🕞				Massenänderung	Sendeauffrag	erzeugen	Unterschreib	en
Durch wird e Unter	n Setzen eines Häckche eine Zahlung zur schrift freigegeben.	ens				 	Klicken Sie auf "Unters den Vorgan zu starten.	anschlie chrift" u Ig im OTI	ßend m C Clien

Es öffnet sich das Fenster "Auftrag [PRM00E] unterschreiben". Mit Klick auf den Button "Unterschreiben in prime OTC" muss ein Wechsel in die Anwendung UC eBanking prime OTC, erfolgen um die Unterschrift auszuführen.

UC eBanking prime	Cash Management Zablungen AWV Unterschrift	Aufträde	Tools	\$	
Au	uftrag [PRM00E] unterschreiben	×			
SEPA Zahlungen (Cre		Postenliste			
Kriterium	Sie unterschreiben 1 Auftrag/Aufträge für 1 Bankzugang/Bankzugänge				
▲ 1 ▶ 1 Seite(n),	Bankzugang : HypoVereinsbank		r y q	Σ	
Ersteller Auftra					
Banking HYVE	G U T S C H R I F T E N Datei-ID :02112018191231834 Datum (761 + 0211 + 0118/19-12 - 31		8 19:00:13		/
	Datum 2011 .02.11.2010/17.12.31				
	Sammlerreferenz : KAIND1A0021120181912318341				
	Kontonummer : DE06700202700865285817				
	Auftraggeberdaten : Kontoinhaber KTO				
	Anzahl der Zahlungssaetze : 1 Summe der Betraege (EUR) : 18.60				
	Ausführungstermin : 02.11.2018				
Alle Zahlungen 👻	Postenliste nach dem Unterschreiben anzeigen (PDF)		jen Unt		en
	Unterschreiben in prime OTC				
	Ŷ				
	I				
	Mit "Unterschreiben				
	in prime OTC" wird die				
	Verhindung zu UC eBanking				
	primo OTC aufdobaut				

4. UNTERSCHRIFT IN UC eBaNKING PRIME

Nach Wechsel in die Unterschriftsmaske der Anwendung UC eBanking prime OTC zur Freigabe des Sendeauftrags das persönliche Passwort eingeben und anschließend unten rechts auf den Button "Unterschreiben" klicken.

💋 UC eBanking prime OTC		- 0	×
Auftrag [PRM004] unter	schreiben	Verbunden	÷
Sie unterschreiben 1 Auftra Bankzugang : HypoVereinsbar	ug/Aufträge für 1 Bankzug	ang/Bankzugänge	
G U T S C H R I F T E N Datei-ID :15112024150152 Datum/Zeit :15.11.2024/15:	2311 01:52		=
Sammlerreferenz Bank-Code Kontonummer Auftraggeberdaten Anzahl der Zahlungssaetze Summe der Betraege (EUR)	: PRIME2P01511202415015 : HYVEDEMMXXX : DE853700000004670989 : AccOwner11 AccOwner11 : 1 : 31,00	23111	-
Passwort	Р 		
Client Version 1.8		Abbrechen Untersch	reiben
Geben S Passwo	l Sie Ihr persönliches rt ein.	l Klicken Sie auf "Unterschreiben" Zahlung auszulös	, um di ien.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Auftrags wird eine Sendebestätigung angezeigt. Nach Klicken auf den Button "OK" wird der Vorgang beendet.

Um weitere Geschäftsvorfälle bearbeiten zu können, bitte in die Anwendung UC eBanking prime zurückwechseln.



4.1 UNTERSCHREIBBARE DATEN ABHOLEN

Wenn Daten zur Signatur vom Browser an den OTC-Client gesendet werden müssen und diese aus technischen Gründen den Client nicht erreichen, kann Fetch Sign Data verwendet werden, um die Daten zur Signatur zu holen.

Verbunden

Sobald die Daten abgeholt sind, geben Sie Ihr persönliches Passwort ein und fahren Sie mit dem Signiervorgang fort.

Wenn es keine Daten zum Abrufen gibt, wird eine Informationsmeldung angezeigt.



🛕 Falls Sie bisher UC eBanking prime schon verwendet haben, muss kein neuer Schlüssel erstellt werden.

Vor der Anmeldung an UC eBanking prime mit UC eBanking prime OTC muss ein persönlicher Benutzerschlüssel (keybag.dat) erzeugt werden (siehe Kapitel Schlüssel erzeugen).

💋 UC eBanking prime OTC		—	□ ×
One-Time-Code Ei	zeugung	Getrennt	
		Einstellungen OTC erzeugen Unterschreibbare Da Schlüssel erzeugen Info Beenden	aten abholen
Schlüsselpfad	C:\UCeBankingPrime\PrimeUser\ke		
Passwort			
	One-Time-Code erzeugen		
Client Version 1.8			
		Klicken Sie auf "So erzeugen", um Ihr Schlüssel zu gene	 :hlüssel en persönlic rieren.

A Der Administrator hat Sie im Vorfeld in UC eBanking prime angelegt. In UC eBanking prime wurde für Sie eine Benutzer-ID vergeben.

Bitte geben Sie in das Feld "Benutzer-ID" Ihre, vom Administrator genannte Benutzer-ID, ein. In diesem Beispiel ist Ihre Benutzer-ID "A1F-B4C-356-FR3".

💋 UC eBanking prime OTC	- 0	×
💋 Schlüssel erzeugen	Disconnected	â
Bitte geben Sie die Benutzer-ID ein. Benutzer-ID A1F-B4C-356-FR3		
< <u>Abbruch</u>	<u>W</u> eiter	

Klicken Sie nun auf "Weiter".

In der folgenden Maske wird das Verzeichnis ausgewählt, in dem der später zu erzeugende User Schlüssel (keybag.dat) abgelegt wird.

💋 UC eBankir	ig prime OTC	– 🗆 X
💋 s	chlüssel erzeugen	Getrennt
	Bitte wählen Sie das Verzeichnis, in welchem de gespeichert werden soll.	er Schlüssel
	C:\UC eBanking prime	Än <u>d</u> ern
<	Abbruch	₩eiter
		l Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit "Weiter".

Bitte legen Sie für das "Passwort" fest und wiederholen Sie die Eingabe im unteren Feld. Die Grafik neben dem Feld zeigt an, wie sicher das Passwort eingestuft wird.

💋 UC eBanking prime OTC	_		Х
🢋 Schlüssel erzeugen	Getrenn	t	4
Bitte legen Sie ein Passwort fest, um Ihren Schlüssel geg unbefugten Zugriff zu schützen. Wiederholen Sie es zu Sicherheit noch einmal.	en		
•••••• Stark			
••••••			
Passwort muss mindestens (8) Zeichen lang sein. Passwort muss (Alphabetisch, Numerisch) Zeichen enthalter	ι.		
< <u>A</u> bbruch	V	<u>V</u> eiter	
		1	

Klicken Sie nach erfolgter Eingabe auf "Weiter".

Nach Klicken auf "Weiter" erscheint das folgende Windows Dialogfeld mit einem Warnhinweis.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Passwort sicher und geheim gehalten wird. Nur so sind Manipulation und Missbrauch ausgeschlossen.

💋 UC eBanking) prime OTC	_		\times
💋 Sc	hlüssel erzeugen [Getrenr	nt	4
	Bitte legen Sie ein Passwort fest, um Ihren Schlüssel gege unbefugten Zugriff zu schützen. Wiederholen Sie es zur Sicherheit noch einmal.	n		
	Information	×		
	Das angegebene Passwort muss sicher und geheim gehalten da es den Zugang zu Ihren privaten Schlüsseln gewährt.	werden,		
l	Passwort muss (Alphabetisch, Numerisch) Zeichen enthalten.	-		
	Abbruch	1	<u>N</u> eiter	
	Bestätigen Sie den Hinweis mit "OK".			

Durch Bewegen des Mauszeigers wird ein privater Schlüssel erzeugt. Der Mauszeiger muss so lange manuell bewegt werden, bis die Fortschrittsanzeige komplett ist.



Nachdem der Schlüsselgenerierungsvorgang abgeschlossen wurde, ist das Bild klar erkennbar.



Der Assistent verfügt nun über alle Informationen, die für die Generierung eines Schlüssels notwendig sind.



Klicken Sie bitte auf den Button "Fertig", um den Vorgang zu starten.

Als Bestätigung einer erfolgreichen Schlüsselgenerierung erscheint die folgende Bestätigungsmaske.

💋 UC eBanking prime OTC						_		\times
Schlüssel erzeug	gen					Getren	nt	•
Der Ass Bitt Bitte beact	sistent ha te klicken hten Sie, d	t nun alle Inforn der Schlüssel Sie auf 'Fertig' lass dieser Vo	mationen, die fü notwendig sind. ', um den Vorgaı rgang einige Zei	r die Ge ng zu sta it in Ans	nerieru arten. pruch I	ıng nimmt.		
	Info	Schlüsselerz	eugung erfolgre	×				
		0	ĸ	_				
< <u>A</u> bbruch							<u>F</u> ertig	

Klicken Sie bitte auf "OK".

Nach Beendigung der Schlüsselgenerierung führt die Anwendung automatisch auf die One-Time-Code Erzeugungsmaske zurück.

Weitere Informationen zur Anmeldung an UC eBanking prime stehen in Kapitel 3. An- und Abmeldung an UC eBanking prime zur Verfügung.

💋 UC eBanking prime OTC		- 🗆 X
0ne-Time-Code E	rzeugung	Getrennt
Schlüsselpfad	C:\UCeBankingPrime\keybag.dat	
Passwort		
	One-Time-Code erzeugen	
Client Version 1.8		
Ν	lach Fingabe des	
P	asswortes klicken Sie	

bitte auf

"One-Time-Code erzeugen"

Bevor Sie mit dem Update starten

Stellen Sie vor dem Starten der Installation des OTC-Client-Updates sicher, dass alle noch laufenden OTC-Instanzen beendet werden.



Um den OTC Client nutzen zu können, muss der OTC Client mit "Download prime OTC" heruntergeladen werden.

Download prime OTC	
Klicken Sie "Download orime OTC".	

Nach dem Download haben Sie die Möglichkeit das Setup für UC eBanking prime OTC auszuführen. Alternativ kann die Datei "setup-primeOTC.exe" in einem frei gewählten Verzeichnis gespeichert werden. Die Installation wird mit einem Doppelklick auf das Programmicon gestartet.

Ein Assistent führt durch den Installationprozess des UC eBanking prime OTC Clients.



Klicken Sie "Installieren", um UC eBanking prime OTC zu installieren.

Während der Installation erscheint eine Benachrichtigung für den Benutzer, wenn eine vorherige Version des OTC Clienten gefunden wurde.



Klicken Sie auf "Weiter", um mit der Installation fortzufahren.

Dieser Schritt ist das eigentliche Update der existierende Installation zur Version 1.8.

🗑 UC eBanking prime OTC 📃 📕	
Wird installiert Bitte warten Sie, während UC eBanking prime OTC installiert wird.	
Wird entpackt: modules 20%	
UniCredit	Klicken Sie auf "Weiter", um mit der Installation fortzufahren.

Nachdem die Dateien erfolgreich installiert wurden, wird eine Meldung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie die vorhandenen UC eBanking prime OTC-Protokolle löschen möchten.

Wenn Sie "Ja" wählen, wird der Ordner "logs" in ./.ucebPrime/primeOTC/ geleert

🗊 UC eBanking	prime OTC -	_	
Die Installatio	n ist vollständig		NUIS
Die Installation	wurde erfolgreich abgeschlossen.		U
Fertig			
Zielverzeichn	is: C:\Users\anurag\AppData\Local\UC eBanking prime OTC\	runtime\lib\	. ^
Wird entpa	🗊 UC eBanking prime OTC	×	
Zielverzeich			
Zielverzeich	Wellen Sie die LIC aBanking prime OTC legg lässban?		
Deinstallatio	wollen sie die OC ebanking prime OIC logs loschen?	anking	•
Verzeichnis		ws\Star.	
Verknüpfun	Ja Nein	lows\St	.
Verknuptun		Dows (St	•
Fertia	wild erstellt. C. Users janurag (Desktop (DC ebanking prine C	/ICallik	
rerug			×
IniCredit			
	< Zurück Beenden	Abbr	echen

Der Bildschirm zeigt die erfolgreiche Installation der Anwendung UC eBanking prime an.

Mit Klick auf den Windows Button "Fertigstellen" wird der Installationsassistent beendet.



Klicken Sie auf "Fertigstellen", um die Installation zu beenden.

7. DEN OTC-CLIENT NACH DEM UPDATE STARTEN

Nach einem erfolgreichem Update und Start, ist UC eBanking prime OTC bereit für die Benutzung. Desweiteren, wird auf dem Desktop der Link zu der Anwendung UC eBanking prime OTC erneuert. Falls bereits ein persönlicher Schlüssel besteht, kann dieser sofort verwendet werden.

Die Konfiguration der Server Verbindung zu UC eBanking prime Server ist noch durch die vorherige installierte Version von OTC verfügbar.



8. INSTALLATION UND DEINSTALLATION MITTELS KOMMANDOZEILE

Der UC eBanking prime OTC-Client kann auch über die Kommandozeile ohne Eingaben in einer Benutzeroberfläche installiert und deinstalliert werden.

8.1 **NEUEINSTALLATION**

Navigieren Sie in der Eingabeaufforderung zu dem Pfad, in dem sich die ausführbare Datei OTC ausführbare Datei gespeichert ist.

Geben Sie den folgenden Befehl ein C:\Benutzer\Benutzername\Desktop\setup-primeOTC.exe /INSTALLATIONPATH=<Verzeichnisname> /S

wobei

/INSTALLATIONPATH ist der Ordner, in dem der UC eBanking prime OTC-Client installiert werden soll. Wenn dieser Parameter nicht angegeben, wird der UC eBanking prime OTC-Client im Benutzerverzeichnis installiert. Verzeichnis installiert, welches der Standardspeicherort ist.

/s ist der Parameter für die stille Installation über die Kommandozeile.

8.2 UPDATE OTC VERSION

Wenn UC eBanking prime OTC Client bereits installiert ist, wird ein Update mit folgendem Befehl durchgeführt werden.

C:\Benutzer\Benutzername\Desktop\setup-primeOTC.exe /S /DELETELOGS: YES

wobei

/s ist der Parameter für die stille Installation.

/DELETELOGS st der Parameter zum Löschen des Logs-Ordners in ./.ucebPrime/primeOTC/. Wenn er nicht angegeben wird, werden ältere Protokolle nicht gelöscht.

Falls bereits eine Instanz von UC eBanking prime OTC läuft, wird diese zuerst beendet und erst dann wird der Update-Prozess durchgeführt.

8.3 DEINSTALLATION

Um eine manuelle Deinstallation von UC eBanking prime OTC durchzuführen, geben Sie den folgenden Befehl in das Benutzerverzeichnis ein, in dem der UC eBanking prime OTC-Client installiert ist.

C:\Benutzer\Benutzername\AppData\Local\UC eBanking prime OTC\uninstall.exe /S

wobei

/ S ist der Parameter für die stille Deinstallation.

Falls bereits eine Instanz von UC eBanking prime OTC läuft, wird diese zuerst beendet und erst dann der Deinstallationsprozess ausgeführt.

9. ZUSATZFUNKTIONEN

Allgemein

- Über den Navigationspunkt Einstellungen" können die folgende Funktionen ausgeführt werden:
- Einstellungen (Kapitel 2)
- OTC erzeugen (Kapitel 3)
- Unterschreibbare Daten abholen (Kapitel 4.1)
- Schlüssel erzeugen (Kapitel 5)
- Info
- Beenden

SSL Verbindung mit UC eBanking prime OTC einrichten

Über den Navigationspunkt "Einstellungen" kann eine SSL Verbindung eingerichtet werden.

Hierzu ist die Eingabe der URL (bspw. https://localhost:443) und die Auswahl des Links des Zertifikates notwendig. Bitte aktivieren Sie im Anschluss den Punkt "Custom Zertifikat" und geben Sie den Speicherort des Zertifikates an. Das entsprechende Zertifikat sollte z.B in Ihrem persönlichen Verzeichnis abgespeichert sein. Weitere Informationen stehen Ihnen im Dokument "SSL Kommunikation" zur Verfügung.

OTC erzeugen

Über den Navigationspunkt "OTC erzeugen" kann ein neuer One-Time-Code (OTC) erzeugt werden (s. Kapitel 3)

Unterschreibbare Daten abholen

"Unterschreibbare Daten abholen" kann verwendet werden, um die Unterzeichnungsdaten für die Signatur manuell abzurufen. (siehe Kapitel 4.1).

Schlüssel erzeugen

Über den Navigationspunkt "Schlüssel erzeugen" kann ein neuer, persönlicher Schlüssel generiert werden (s. Kapitel 5).

Information

Über den Navigationspunkt "Info" stehen Kontaktadressen sowie Nummern für Supportanfragen zur Verfügung.

OTC beenden

Über den Navigationspunkt "Beenden" kann UC eBanking prime OTC beendet werden.

Passwort ändern mit UC eBanking prime OTC

Zur Änderung des Passworts ist eine Anmeldung an UC eBanking prime erforderlich. Über das Menü des Navigationspunkts "Benutzer" (s.a. Release Notes, Seite 15, Kapitel 7 – Basisfunktionalitäten) kann die Funktion "Schlüssel" aufgerufen werden.

Im Kopfbereich der Seite Schlüsselmanagement den Button,,Passwort ändern" anklicken. In der Folge erscheint ein Dialogfeld, das auf die Nutzung des UC eBanking prime OTC Clients verweist. Die Passwortänderung schließlich mit dem UC eBanking prime OTC Client ausführen. Zur Änderung des Passworts den Anweisungen am Bildschirm folgen.

A006 Schlüssel ändern mit UC eBanking prime OTC

Um den A006 Schlüssel zu ändern, ist eine Anmeldung an UC eBanking prime erforderlich. Über das Menü des Navigationspunkts "Benutzer" (s.a. Release Notes, Seite 15, Kapitel 7 – Basisfunktionalitäten) kann die Funktion "Schlüssel" aufgerufen werden. Im Kopfbereich der Seite "Schlüsselmanagement" den Button "A006 Schlüssel ändern" anklicken.

In der Folge erscheint ein Dialogfeld, das auf die Nutzung des UC eBanking prime OTC Clients verweist.

Die A006 Schlüsseländerung mit dem UC eBanking prime OTC Client ausführen. Dabei den Anweisungen am Bildschirm folgen.

10. PROBLEMBEHEBUNG

Wurde UC eBanking prime über den entsprechenden Browser aus Versehen beendet, muss zur Anmeldung ein erneuter One-Time-Code über UC eBanking prime OTC erstellt werden.

Wird UC eBanking prime OTC mit Bestätigung beendet, erfolgt eine automatische Abmeldung an UC eBanking prime. Zur Anmeldung an UC ebanking prime muss UC eBanking prime OTC erneut gestartet und ein neuer One-Time-Code generiert werden.

11. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Bitte entnehmen Sie die Systemvoraussetzungen aus den jeweils gültigen Release Notes von UC eBanking prime.



UniCredit Bank GmbH Transactions & Payments



Adresse Arabellastr. 12 D-81925 München



Contact & Service Center UniCredit Transactions & Payments gtb-center@unicredit.de



Online

hilfe.hvb.de